



**CENTRE HOSPITALIER  
INTERCOMMUNAL  
DE FRÉJUS SAINT-RAPHAËL**



# **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024**



# SOMMAIRE

## UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR LE VAR EST

2

Présentation des différents sites  
La Direction commune  
Le Groupement Hospitalier de Territoire

## UNE ACTIVITÉ AU SERVICE DE LA POPULATION VAR EST

3

Le rayonnement territorial du CHI  
Le nombre de lits et places  
Les activités cliniques et médico-techniques  
Les prélèvements multi-organes  
Les urgences  
L'activité en hausse et poursuite du virage ambulatoire

## LES ACTIVITÉS CLINIQUES DES PÔLES

5

Hospitalisation complète  
Hospitalisation de jour  
Les consultations externes  
Les activités médico-techniques  
Les équipements médicaux

## PROFESSIONNELS

11

Total personnels non médicaux  
Répartition homme/femme pour les personnels non médicaux  
Total personnels médicaux  
Formation  
QVCT

## QUALITÉ

12

Nombre d'actions Qualité  
Relation avec les usagers  
Actualités Qualité

## TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

13

Consommation en énergie  
Transports  
Déchets et autres  
Labellisation OR THQSE Etablissement

## FINANCES

14

Dépenses budget principal  
Recettes  
Dépenses Investissement

## PROJETS

14

Urgences  
Centre de Gérontologie  
URC

## MÉCÉNAT

14

DONADO Cœur

## LES TEMPS FORTS DE 2024

15

Mesdames, Messieurs,

Le rapport d'activité 2024 du CHFSR, présenté pour la deuxième année sous format infographique pour plus de clarté, met à l'honneur l'engagement des plus de 1700 professionnels qui œuvrent au quotidien pour prendre en charge les patients notamment au travers des valeurs hospitalières de bienveillance.

Les chiffres et les faits marquants pour l'année 2024 confirment une fois de plus que 4 ans après la crise Covid de 2020, nous dépassons l'activité de référence de 2019 ! Cette dynamique d'activité s'explique notamment par un établissement qui a maintenu en 2024 tous ses lits ouverts, qui a fidélisé ses professionnels et qui a la confiance des patients du territoire.

Cette dynamique d'activité (+1,5% pour les hospitalisations complètes, +1,8% pour les hospitalisations de jour, +2,8% pour les séances, +8% pour les consultations externes) dont nous pouvons être fiers collectivement permet à l'établissement de maintenir une progression des recettes dans un contexte de trésorerie et budgétaire très dégradé. Néanmoins, c'est tout le paradoxe de l'hôpital aujourd'hui, cette hausse d'activité ne permet pas de compenser les dépenses et de revenir vers des seuils équilibrés.

L'année 2024 a été également riche en termes de reconnaissance de la qualité du travail accompli des équipes avec notamment l'obtention du label « Très Haute Qualité Sociale et Environnementale » (THQSE) de niveau Or de l'établissement. Le projet des urgences et de la salle blanche pour la préparation des chimiothérapies sont lancés.

Ces dynamiques positives sont d'autant plus importantes dans un contexte territorial marqué par des évolutions importantes. En 2024, les services des urgences des autres établissements du Var Est (CH de Saint-Tropez et de la Dracénie) ont repris leur accueil H24. Une feuille de route Var Est a été formalisée et signée par l'ensemble des gouvernances, en plus du nouveau projet médico-soignant partagé du GHT, pour des synergies et des filières patients optimisées.

Le CHFSR s'affirme encore plus, au travers de l'ensemble de son offre de soins, avec ses valeurs de responsabilité, de bienveillance, de transparence et de professionnalisme comme l'établissement de référence sur le VAR Est.

Je tiens une nouvelle fois à rendre un hommage appuyé à chacune et chacun des professionnels qui se sont fortement impliqués au décours de cette année pour répondre aux besoins des usagers, donnant du sens à nos actions et à notre communauté hospitalière.

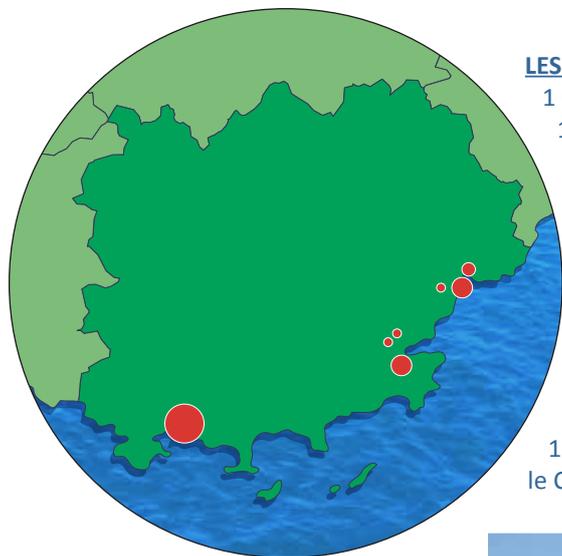
Je vous souhaite une bonne lecture.

Le Directeur, Frédéric LIMOUZY



# LE CHFSR : UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR LE VAR EST

Le Centre hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël (CHI FSR) a été créé en 1972. Aujourd'hui, le CHI FSR est le deuxième établissement public de santé départemental qui répond aux besoins de recours et de spécialités de la population du Var Est. Il dessert un bassin de population de plus de 180 000 habitants qui peut tripler en période estivale.



## LES DIFFÉRENTS SITES

- 1 site principal.
- 1 centre de gérontologie.
- 2 établissements médico-sociaux : EHPAD Saint-Jacques et EHPAD La Chenaie.
- Plusieurs sites extérieurs de Santé mentale.

## LA DIRECTION COMMUNE.

- 1 direction commune avec le Centre Hospitalier de Saint-Tropez et les EHPAD de Grimaud et de Cogolin.

## LE GHT.

- 1 établissement partie au GHT du Var et dont l'établissement pivot est le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon La Seyne.

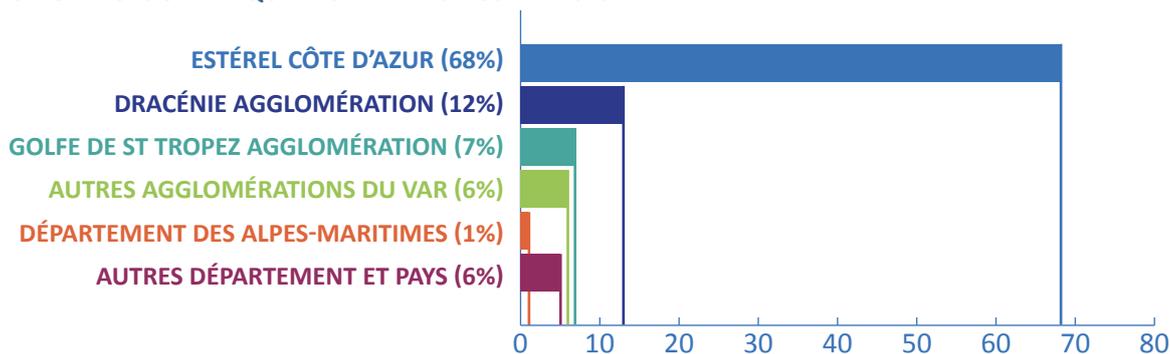


- 1 - Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël
- 2 - Centre de Gérontologie - Saint-Raphaël
- 3 - EHPAD Saint-Jacques - Puget-sur-Argens
- 4 - EHPAD La Chênaie - Saint-Raphaël
- 5 - Centre Médico-Psychologique Adultes La Magdeleine - Fréjus
- 6 - Centre Médico-Psychologique Infanto-juvénile - La Résidence Saint-Raphaël

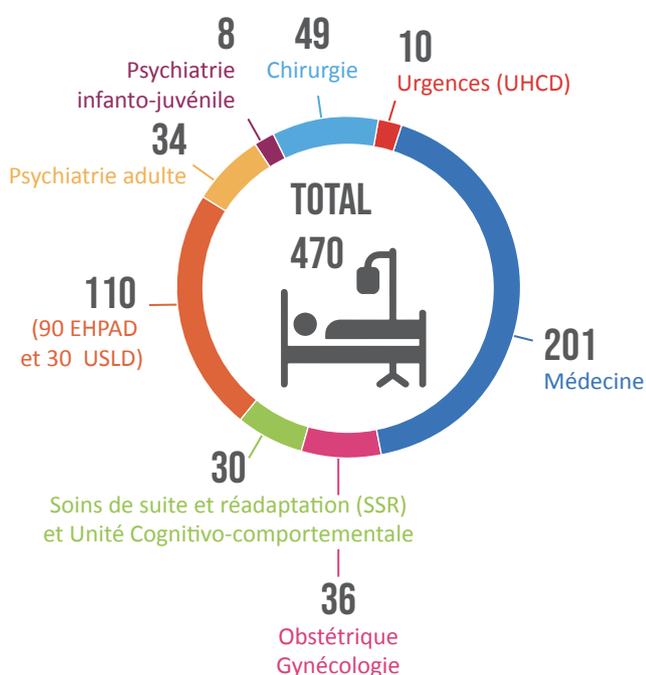
# UNE ACTIVITÉ AU SERVICE DE LA POPULATION VAR EST

## LE RAYONNEMENT TERRITORIAL DU CHI

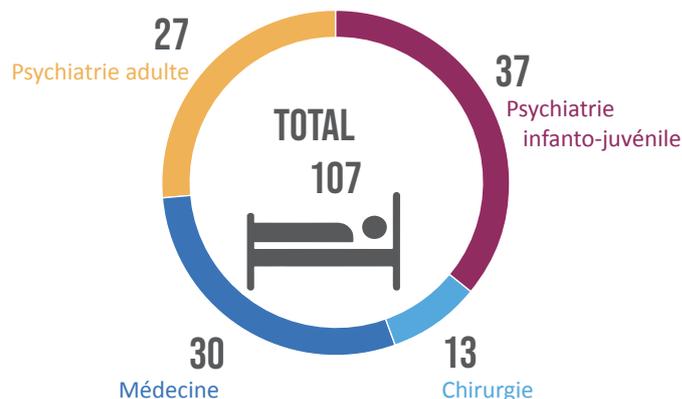
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



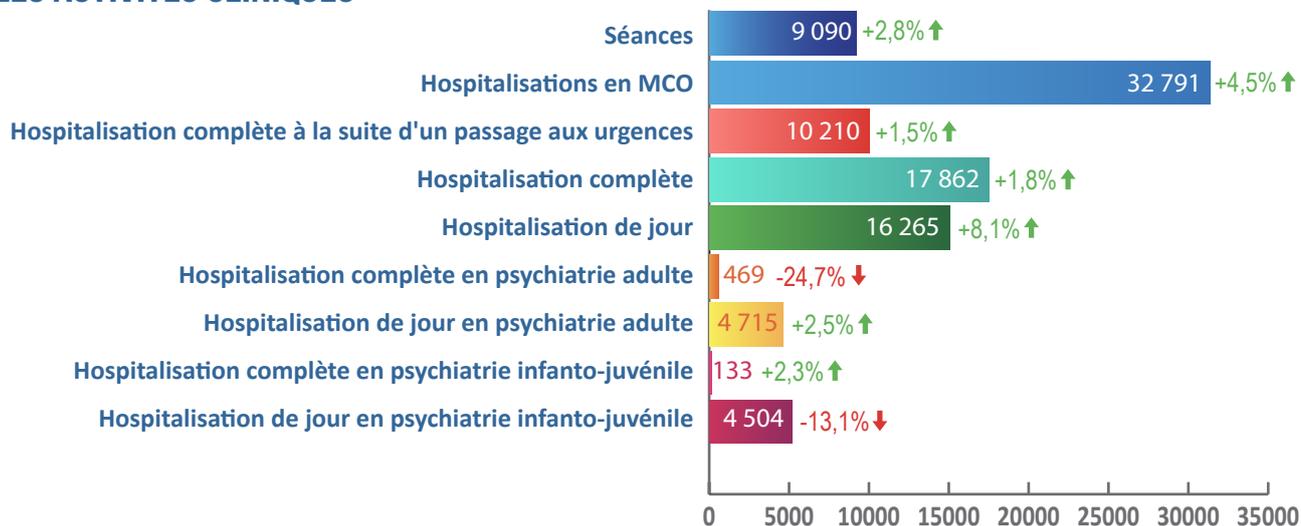
## LE NOMBRE DE LITS



## LE NOMBRE DE PLACES



## LES ACTIVITÉS CLINIQUES



## LES PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES



7 prélèvements de reins  
6 prélèvement de foies



29  
prélèvements  
de cornées

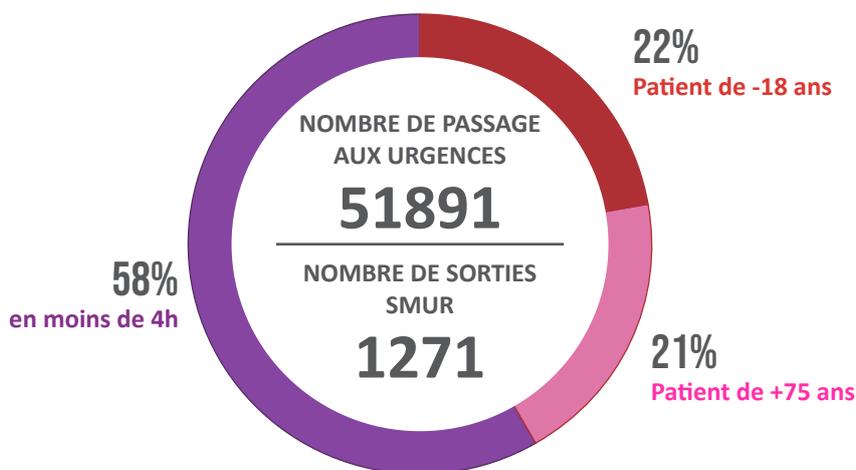


0  
prélèvement de cœur  
pour valves



0  
prélèvements  
de vaisseaux

## LES URGENCES



## ACTIVITE EN HAUSSE ET POURSUITE DU VIRAGE AMBULATOIRE

Après une année 2023 marquée par la mise en œuvre d'un nouveau capacitaire ayant conduit à +19 lits.

L'année 2024 est caractérisée par une activité en hausse et la poursuite du virage ambulatoire. La progression d'activité est de +1,8% pour les hospitalisations en médecine, chirurgie et obstétrique (MCO).

La progression d'activité pour l'hospitalisation de jour est de +8,1% en MCO. Pour la chirurgie, cette augmentation est de +15,5% dans un contexte d'augmentation du capacitaire ambulatoire de +5 places.



**+5 places  
en chirurgie**

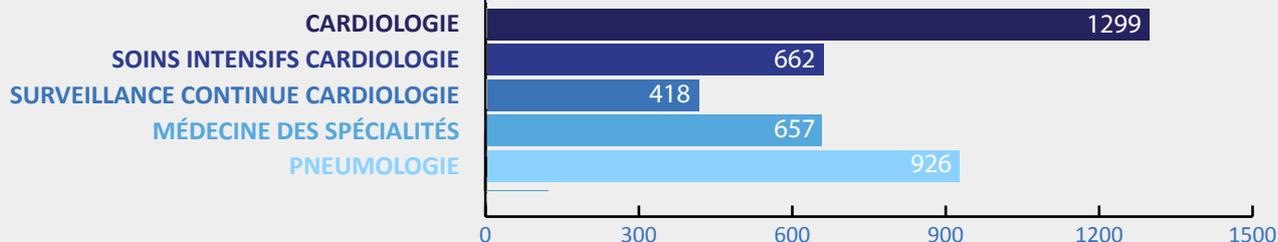
# LES ACTIVITÉS CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES DES PÔLES

L'activité est présentée en *nombre d'entrées*, sauf pour les EHPAD et USLD présentées en *jours*.

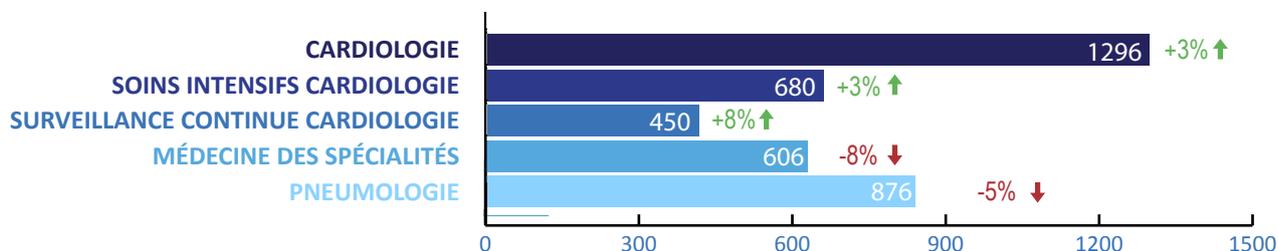
## HOSPITALISATION COMPLÈTE

### MÉDECINE

2023

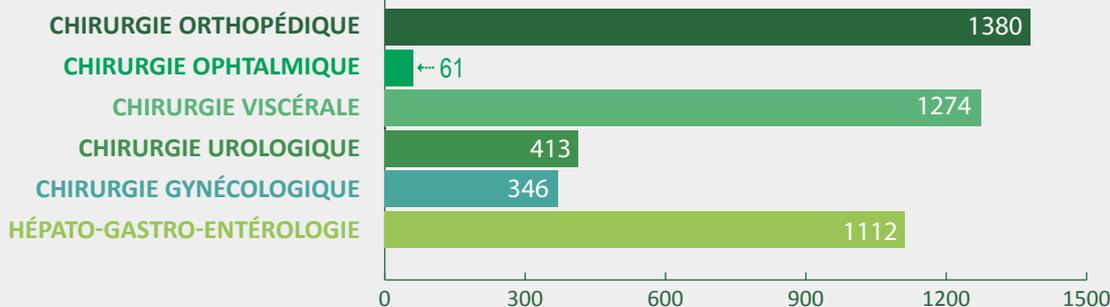


2024

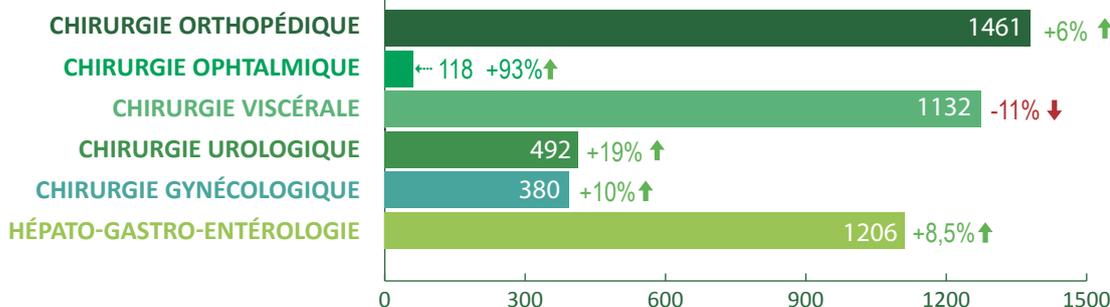


### INTERVENTIONNEL

2023



2024

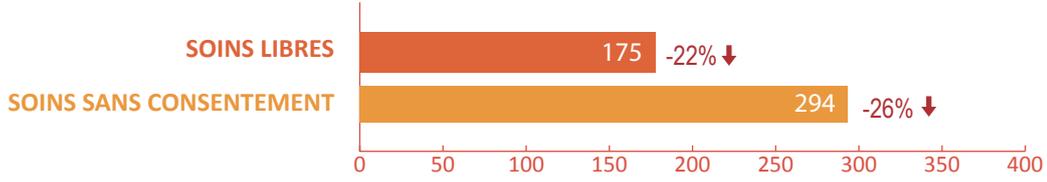


## PSYCHIATRIE ADULTE

2023



2024



## PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE

2023

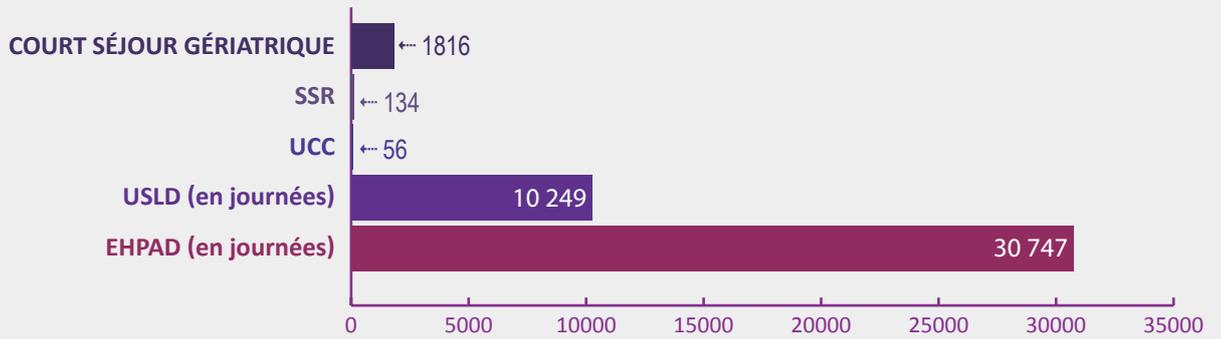


2024

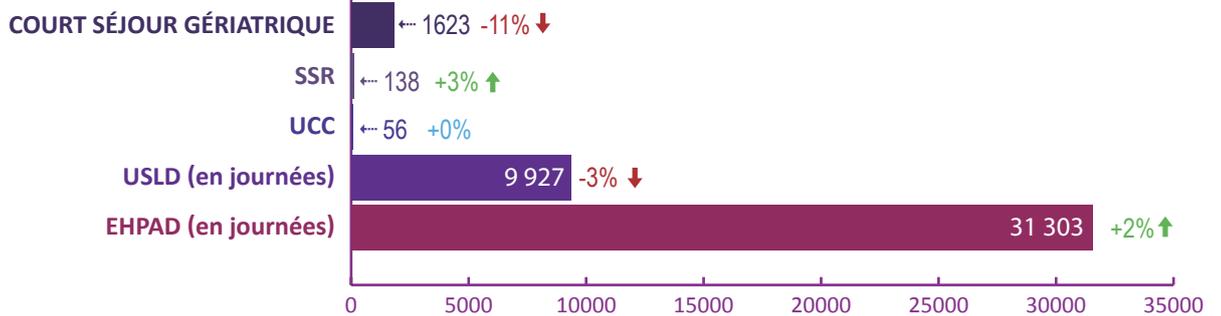


## GÉRONTOLOGIE

2023



2024



## ONCOLOGIE

2023

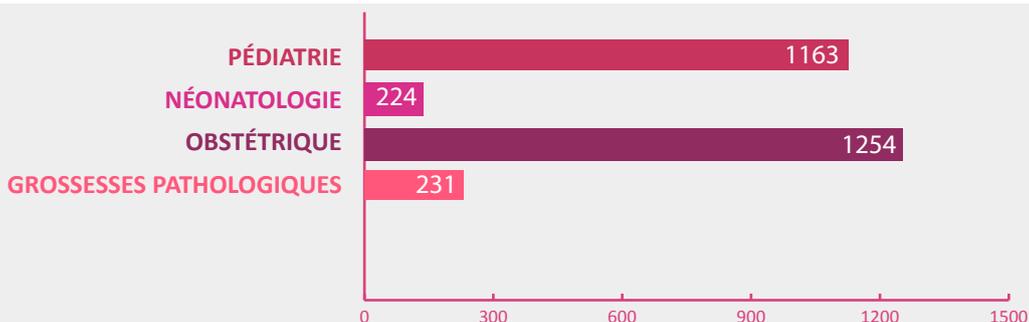


2024



## FEMME-MÈRE-ENFANT

2023

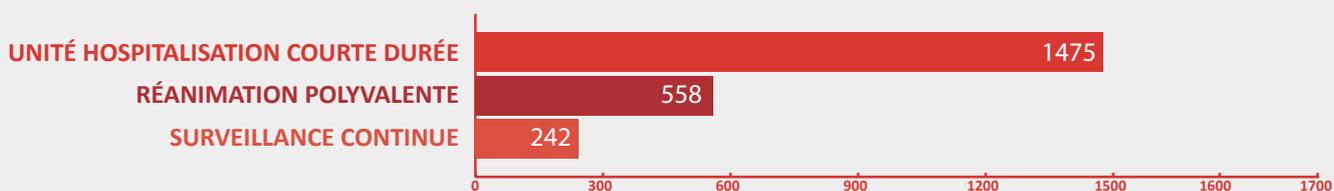


2024



## URGENCES RÉANIMATON

2023



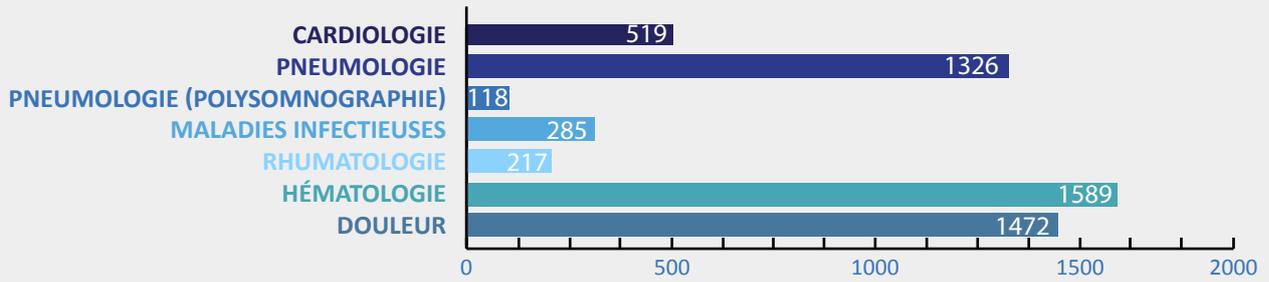
2024



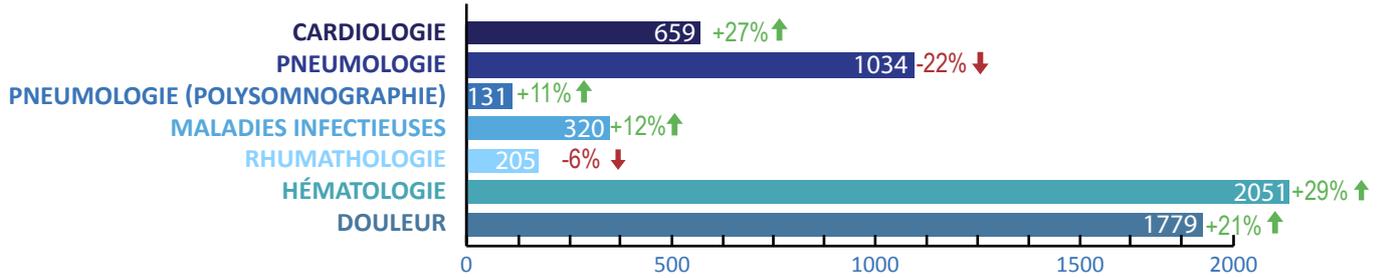
# HOSPITALISATION DE JOUR

## MÉDECINE

2023

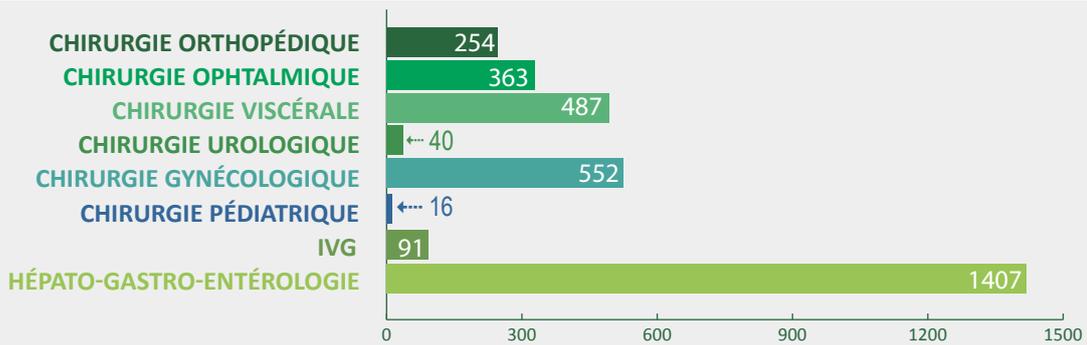


2024

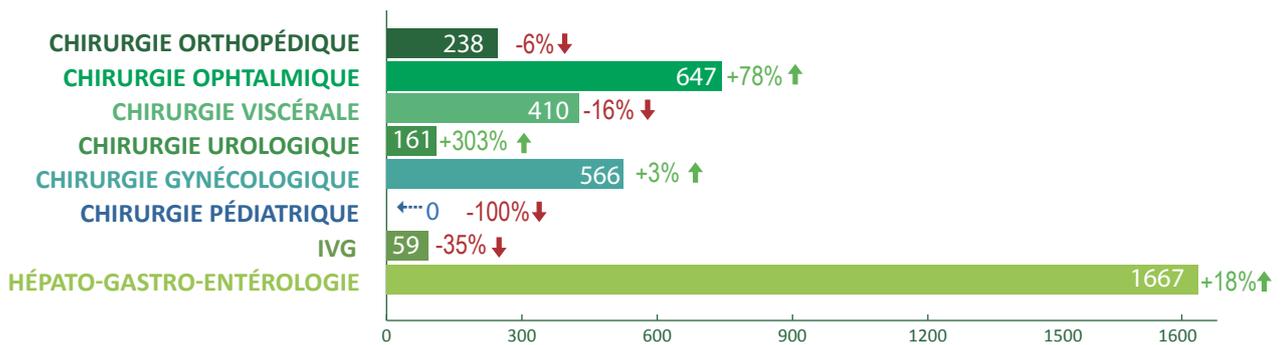


## INTERVENTIONNEL

2023

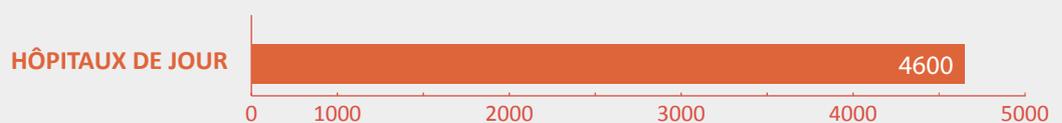


2024

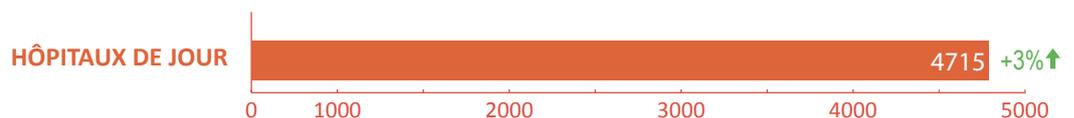


## PSYCHIATRIE ADULTE

2023

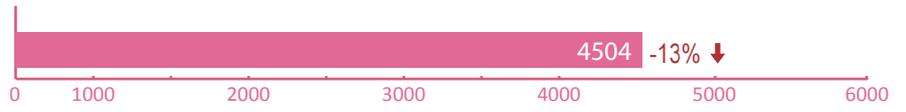


2024



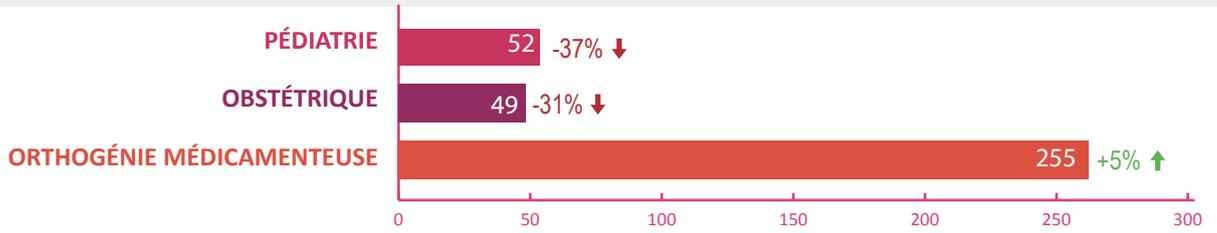
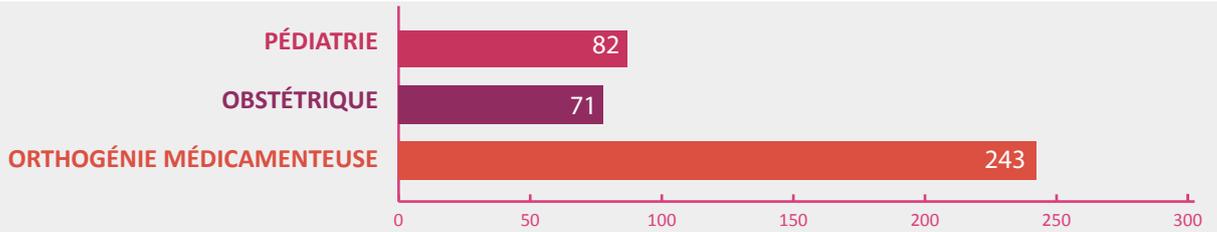
## PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE

2023  
2024



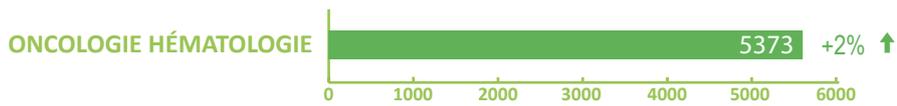
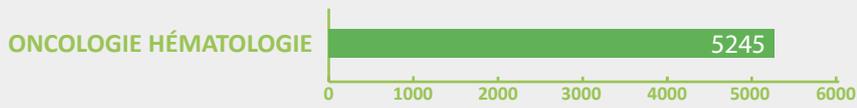
## FEMME-MÈRE-ENFANT

2023  
2024



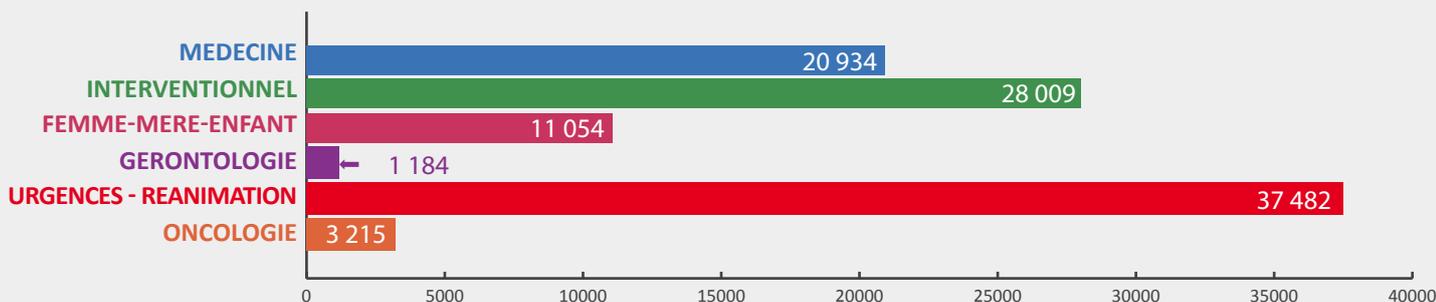
## ONCOLOGIE

2023  
2024

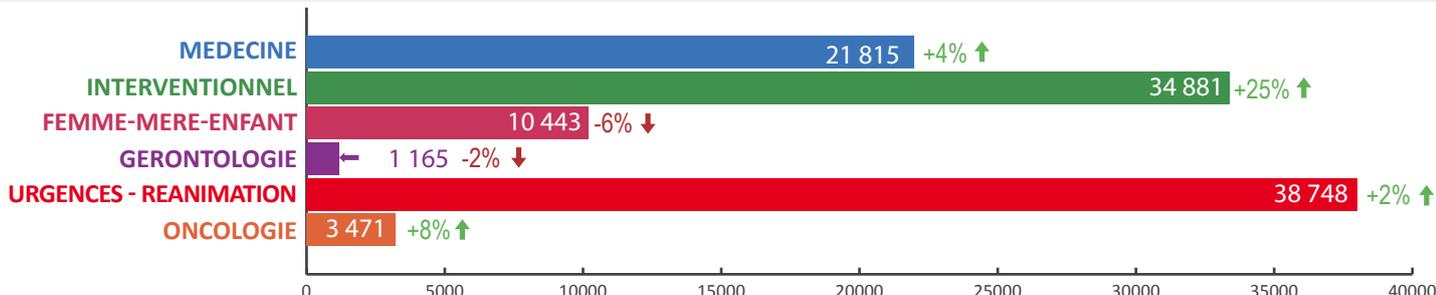


# CONSULTATIONS EXTERNES

2023



2024



## LES ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES



35176  
SCINTIGRAPHIES



35636  
COMPOSITIONS  
STÉRILISÉES



63137  
ORDONNANCES  
PHARMACIE



13808  
PRÉPARATIONS  
CHIMIOTHÉRAPIE



4328  
ACTES D'ÉCHOGRAPHIE



13 915  
ACTES D'IRM



30 664  
ACTES DE RADIOLOGIE



40 858  
ACTES DE SCANNER



22 534 926  
DE B/BHN EN BIOLOGIE

## ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



1 IRM



2 SCANNERS



2 CAMÉRAS DE SCINTIGRAPHIE

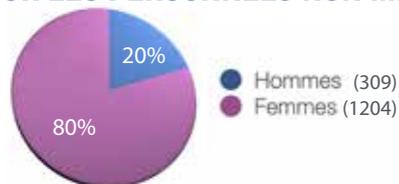
EN PROJET : 1 IRM supplémentaire et TEP Scan pour 2027

# PROFESSIONNELS

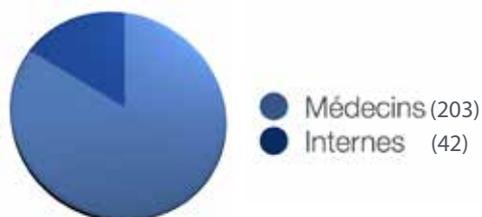
**TOTAL PERSONNELS NON MEDICAUX 1 513**



**RÉPARTITION FEMME / HOMME  
POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX**



**TOTAL PERSONNELS MÉDICAUX 245**



**FORMATION :**

**3 543 HEURES DE FORMATION PERSONNEL MÉDICAL**

**59 815 HEURES DE FORMATION PERSONNEL NON MÉDICAL**

## SEMAINE DE LA QUALITÉ VIE CONDITIONS DE TRAVAIL.



### SEMAINE DE LA QUALITÉ VIE CONDITIONS DE TRAVAIL.

Du 17 au 21 juin 2024 s'est déroulée la semaine de la QVCT dont le thème national était « anticiper le travail de demain ». Tout au long de la semaine a été proposé un programme d'activités diversifiées : sport, nutrition, bien-être et prévention.

Les ateliers bien-être (sophrologie, luminothérapie, alimentation, réveil musculaire, massage, fabrication de produits maison) ont été animés par des professionnels de l'établissement ayant développé ces compétences.

Cette semaine a fait également l'objet d'un soutien par les partenaires extérieurs de l'hôpital (MACSF, MNH, CGOS, Amicale, BFM, Communauté d'agglomération et CPAM) ayant permis l'organisation de divers stands d'information mais aussi l'organisation pour certains de plusieurs tombolas.

### CHALLENGE SPORTIF INTER SERVICES : sport et bonne humeur pour cette semaine de la QVCT !

Durant une demi-journée les coachs sportifs de Feel and Run sont allés à la rencontre des services volontaires et qui avaient préparé une chorégraphie de leur choix sur des mouvements proposés : gainage, squats, levers de jambes, talons fesses...

Bonne humeur, rires, et esprit de camaraderie étaient au rendez-vous ce jour-là. Accompagnés des supporters pour l'occasion, les coachs se sont déplacés au sein des services au son des musiques qu'ils avaient choisies pour la réalisation de la chorégraphie.

Un prix sponsorisé par un de nos partenaires a été remis à l'équipe gagnante !



### NOUVEAU PARTENARIAT AVEC CDC HABITAT POUR UN ACCES FACILITE AU LOGEMENT

Dans le cadre de sa politique d'attractivité et de fidélisation, le Centre Hospitalier Intercommunal (CHI) de Fréjus Saint-Raphaël et la Ville de Fréjus ont signé le 25 novembre 2024 une convention de partenariat avec le groupe **CDC Habitat** pour faciliter l'accès du personnel hospitalier à des logements du parc du Groupe situés à proximité de leur lieu de travail et bénéficiant de loyers maîtrisés.

# QUALITÉ

Nombre de Fiches d'Evènements Indésirables (EI)	812
Nombre de EIGS déclarés	8
Nombre de CREX RMM (analyse qualité)	22

## NOMBRE ACTIONS QUALITÉ : 889



## RELATION AVEC LES USAGERS

Taux de retour questionnaire interne de satisfaction	6%
Taux satisfaction globale	89% (+3%)
e satis mco 48h	classe D
e satis chirurgie ambulatoire	classe A
Nombre de demandes d'accès aux dossiers médicaux	537 (-20%)
Nombre de remerciements reçus	152 (+38%)
Nombre de réclamations traitées	159 (-11%)

## EVALUATION DES EHPADS

Les établissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) La Chenaie et Saint-Jacques ont fait l'objet d'une visite d'évaluation les 25, 26, 27 et 28 novembre 2024 pour la qualité et la sécurité des soins.

## NOUVEAU MEDECIN CGRAS.

En avril 2024 est arrivé un nouveau médecin coordinateur de la gestion des risques associés aux soins. Le Docteur Sylvie DUBUISSON exerce cette mission à 60%. Son rôle est d'apporter un appui stratégique en matière d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

## NOUVEAU LOGICIEL QUALITÉ. BlueKanGo

Un nouveau logiciel qualité (Bluekango) a été mis en service en 2024 pour faciliter le pilotage de la qualité et sécurité des soins à travers un outil numérique plus performant.

# TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

## CONSOMMABLES



GAZ  
7 507 829 MWh  
-0,92 % ↓



ÉLECTRICITÉ  
5 916 039 MWh  
+2,19 % ↑



EAU  
42 131m<sup>3</sup>  
+4,81 % ↑



PRODUIT BIOCIDÉ  
17 428 litres  
-5,72 % ↓

## TRANSPORTS



LITRES DE CARBURANT  
31 842



KM PARCOURS  
427 800



NOMBRE DE PROFESSIONNELS  
se déplaçant par des mobilités douces  
170

## DÉCHETS



DASRI COLLECTÉES  
63



NOMBRE FILIÈRES DE TRI  
42  
ordures ménagères 568 tonnes  
biodéchets 11 tonnes  
carton 6 tonnes

## AUTRES



REPAS SERVIS  
402 665  
(patients 377 986  
Self du personnel 46 849)

## LABELLISATION OR THQSE ETABLISSEMENT

Après l'obtention du label THQSE de niveau OR en janvier 2023 pour le service de la maternité, l'établissement a été récompensé par ce label THQSE de niveau OR avec un score de 92% obtenu en août dernier.



Santé Environnementale  
Responsabilité Sociétale



## FINANCES



DÉPENSES BUDGET PRINCIPAL  
181 M€



RECETTES  
166 M€



DÉPENSES INVESTISSEMENT  
4,3 M€

## PROJETS



### AVANCÉES DES URGENCES, URC, PROJET GÉRONTOLOGIE

Le projet de restructuration du service des urgences a franchi de nouvelles étapes en 2024. Le marché de reconstruction a été lancé avec la sélection en février de 3 groupements d'architectes puis le lancement du travail des futurs plans du service qui s'est achevé en février 2025.

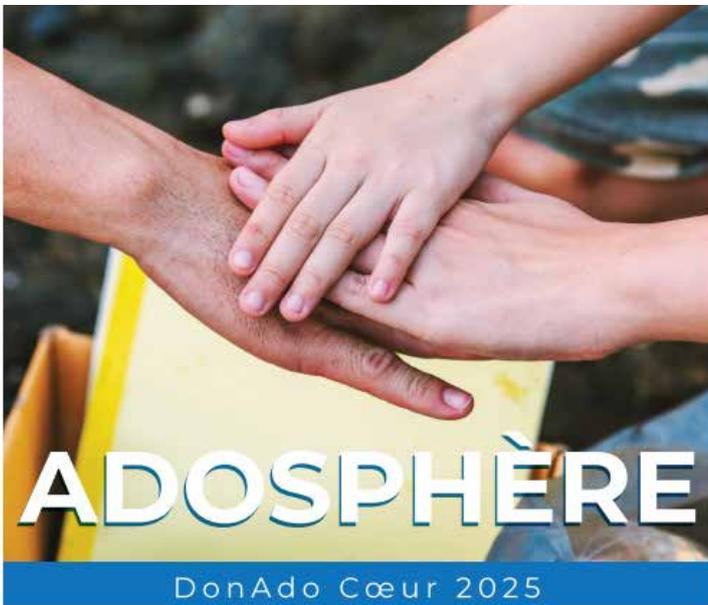
L'année 2024 est également marquée par la poursuite du projet du centre de gérontologie et, surtout, le début de la construction, tant attendue, du nouveau bâtiment de préparation des chimiothérapies (URC).

Ce bâtiment permettra d'augmenter la capacité de production à **20 000 poches** par an dans des conditions de travail optimisées et du matériel performant.

*Mise en service de l'URC attendue pour 2025 !*

## MÉCÉNAT

MERCI AUX MÉCÈNES QUI NOUS SOUTIENNENT  
ET NOUS FONT CONFIANCE.



Soutenez un projet qui vous correspond

- Accessibilité
- Maintien de l'autonomie
- Conditions de séjours

**Soutenez l'Hôpital, devenez Mécène!**

Pour nous soutenir  
@ : [mecenas@ch-fsr.fr](mailto:mecenas@ch-fsr.fr)  
Numéro unique : 04.94.40.21.46

Centre Hospitalier Intercommunal  
du Sud Saint-Raphaël

# LES TEMPS FORTS DE 2024

## JANVIER

- Organisation d'une collecte de sang en salle polyvalente avec l'EFS
- Cérémonie des vœux
- Opération Super Héros au CHI
- Dry January
- Mécénat : don des Blouses Roses à l'USLD et au centre de gérontologie, et galette des rois offerte par l'Association Toucher Détente Relationnel à la Chênaie



## FEVRIER

- Mécénat : don du Lions Club St Raphaël Vallée d'Argens pour la chirurgie
- Campagne de presse : l'urologie à l'honneur
- Carnaval du Mardi Gras : défilé des enfants de la crèche au CHI
- Stand d'information sur la Formation au CHI et au Centre de gérontologie St Raphaël : au plus près des agents
- Blablacardaily : stand d'information covoiturage
- Médiation animale à l'USLD : visite de Jules le Lama

## MARS

- Mars Bleu : Avec l'appui du Côlon Tour sur le parvis de l'hôpital, nos équipes se sont mobilisées pour informer la population sur l'intérêt du dépistage colorectal, dans le hall du CHI, puis à la base nature de Fréjus autour d'une marche bleue
- Festival de la BD : Le dessinateur Serge ERNST a initié les jeunes talents d'@robase pendant un atelier d'une heure
- Exposition de la Bibliothèque : Le printemps des poètes

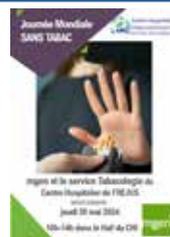


## AVRIL

- Mécénat – Chocolats de Pâques : Distribution d'œufs de Pâques à l'ensemble des professionnels hospitaliers par Sylvie PRIETO, présidente de l'Association Toucher Détente Relationnel, pour « prendre soin de ceux qui soignent »
- Mécénat - Don de matériels : Grâce à la Fondation Aninique, le service Oncologie a bénéficié de fauteuils accompagnants
- Forum Sports Santé Jeunes : participation de l'équipe de tabacologie RAC (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie) : renouvellement de la labellisation pour les 3 secteurs concernés
- 2ème journée Sports et Médecine : participation de l'urologie et de la chirurgie orthopédique du CHI

## MAI

- Mécénat : Muguet offert par l'Association Toucher Détente Relationnel au centre de gérontologie
- Job-Dating organisé à l'IFPVPS, avec la participation de la DRH et de la Direction des Soins
- Journée sans tabac organisée dans le hall du CHI
- Exposition photos dans le hall du CHI



## JUIN

- Stand d'information et de prévention en santé sexuelle organisé dans le hall du CHI
- Initiation aux gestes qui sauvent : Des professionnels des Urgences et de la Réanimation sont allés à la rencontre de nos usagers pour des démonstrations qui ont passionné petits et grands
- Forum de la petite enfance avec la participation d'auxiliaires de puériculture de notre maternité
- Don d'Organes : régata ALBA CUP, en collaboration avec Antibes et Nlce
- Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : Animations Bien-être et stands d'information proposés aux agents hospitaliers et organisation du challenge Feel & Run
- Fête de la musique : Une journée d'animation musicale et festive dans les services de psychiatrie

## JUILLET - AOÛT

- Exposition dans le Hall du CHI : « Le Var »
- Mécénat : remise de chèque par le club service Inner Wheel Saint Raphaël – Esterel au profit de la pédopsychiatrie
- Olympiades organisées dans nos EHPAD de St Raphaël et Puget
- Information dépistage et santé sexuelle par le CeGIDD sur la plage de Pampelone
- Mécénat : : remise de chèque par le Lions Club Saint-Raphaël Côte d'Azur au profit de la pédiatrie et de la pédopsychiatrie, suite à 3 opérations d'envergure (Soupe des Chefs, Tournoi de bridge et vente de bougies)
- Visite de notre marraine Gwendoline HAMON à Arobase



## SEPTEMBRE

- Forum des Associations Partenaires dans le hall du CHI
- Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer au Théâtre Le Forum : 21 septembre (affiche Agglo) avec la participation de nos équipes du centre de gérontologie

## OCTOBRE

- Label THOSE Or pour l'ensemble du CHI
- Octobre Rose :
- Stands de la Ligue à Fréjus et St Raphaël les 12 et 19 octobre
- Participation du CHI à la marche rose de Roquebrune sur Argens
- Run des demoiselles le 20 octobre
- Exposition de tableaux Octobre Rose dans le hall du CHI
- Semaine de la santé mentale
- Stand d'information au Roc D'Azur le 11 octobre
- 2 journées de stands et animations les 16 et 17 octobre au CHI
- Semaine Mondiale de L'Allaitement Maternel : stands d'information et animation dans le hall du CHI
- Ciné-débat au cinéma Le Vox mené par une cadre du CHI (film : « Mme HOFFMAN »)
- Don SOROPTIMIST pour la cabine socio-esthétique : 30 octobre



## NOVEMBRE

- Accueil des internes : 5 novembre
- Journée Bienveillance : 5 novembre
- Mécénat : remise de don par l'Association Roquebrune Sports au profit de l'oncologie, suite à la Marche Rose
- Mois sans tabac : stands dans le hall le 12 novembre
- Dépistage du cancer de la prostate : journée Portes Ouvertes avec nos urologues le 16 novembre (affiche)
- Conférence sur le cancer de la prostate : animée par nos urologues et cancérologues, avec des médecins de ville, le 27 novembre

## DECEMBRE

- Exposition de la Bibliothèque : Malpasset
- Lancement de la campagne de levée de fonds Donado Cœur
- Concert Rhoda Scott organisé par le Rotary au profit du projet Donado Cœur
- Noël dans les services du CHI
- Noël de la crèche en salle Polyvalente le 18 décembre
- Exposition photo «Notre biodiversité», Sandrine MAVIGLIO





**CENTRE HOSPITALIER  
INTERCOMMUNAL  
DE FREJUS SAINT-RAPHAEL**

**Editeur :** CHI Fréjus Saint-Raphaël  
**Directeur de la publication :** Frédéric Limouzy  
**Rédacteur en chef :** Matthieu Blanc  
**Conception :** Grégory Serrus



**LE TRI  
+ FACILE**

