



**CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
DE FRÉJUS SAINT-RAPHAËL**



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

PÔLE STRATÉGIE FINANCIÈRE, PERFORMANCE, MÉCÉNAT

SOMMAIRE

UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR LE VAR EST

2

Présentation des différents sites
La Direction commune
Le Groupement Hospitalier de Territoire

UNE ACTIVITÉ AU SERVICE DE LA POPULATION VAR EST

3

Le rayonnement territorial du CHI
Le nombre de lits et places
Les activités cliniques et médico-techniques

Les prélèvements multi-organes
Les urgences
Le nouveau capacitaire

LES ACTIVITÉS CLINIQUES DES PÔLES

5

Hospitalisation complète
Hospitalisation de jour

L'activité externe
Les activités médico-techniques

PROFESSIONNELS

10

Total personnels non médicaux
Répartition homme/femme pour les personnels non médicaux
Total personnels médicaux

Formation
QVCT : Journée d'accueil des nouveaux arrivants

QUALITÉ

11

Nombre d'actions Qualité
Relation avec les usagers
Certification Qualité des Soins

TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

12

Consommation en énergie
Transports
Déchets et autres

Labellisation OR THQSE Maternité

FINANCES

13

Dépenses budget principal
Recettes
Résultats

Dépenses Investissement

PROJETS

13

Urgences
Centre de gérontologie

MÉCÉNAT

13

LES TEMPS FORTS DE 2023

14

Mesdames, Messieurs,

Le rapport d'activité 2023 du CHIFSR, présenté sous un nouveau format infographique pour plus de clarté, met à l'honneur l'engagement des plus de 1700 professionnels qui œuvrent au quotidien pour prendre en charge les patients avec leurs valeurs hospitalières de bientraitance.

Les chiffres et les faits marquants pour l'année 2023 confirment que 3 ans après, nous dépassons l'activité d'avant crise de 2019 ! Cette dynamique d'activité s'explique notamment par un établissement qui n'a pas fermé de lits. Au contraire, 19 lits ont été ouverts, grâce entre autres à la politique de recrutement et de fidélisation des professionnels.

Cette dynamique d'activité dont nous pouvons être fiers collectivement est également reconnue par l'Agence Régionale de Santé PACA. En témoigne le soutien financier accordé tant en aides de trésorerie que pour la sécurisation électrique de l'établissement et les enveloppes validées pour les projets des urgences et du centre de gériatrie.

L'année 2023 a été également riche en termes de reconnaissance de la qualité du travail accompli des équipes avec l'obtention du label très haute qualité sociale et environnementale (THQSE) de niveau Or de la maternité mais aussi du label qualité des soins confirmée avec un score de 97,73% pour la qualité et sécurité des soins dans le cadre de la démarche de certification de l'établissement par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ces dynamiques positives sont d'autant plus importantes dans un contexte de fragilités territoriales locales (démographie médicale se répercutant sur certains services et notamment le service des urgences de Fréjus qui s'est trouvé en première ligne dans le Var Est) et nationales (explosion de la facture énergétique de +145% sur l'électricité et +400% sur le chauffage malgré une baisse en volume de la consommation et les efforts collectifs de sobriété).

Je tiens une nouvelle fois à rendre un hommage appuyé à chacune et chacun des professionnels qui se sont fortement impliqués au décours de cette année, donnant du sens à nos actions et à notre communauté hospitalière.

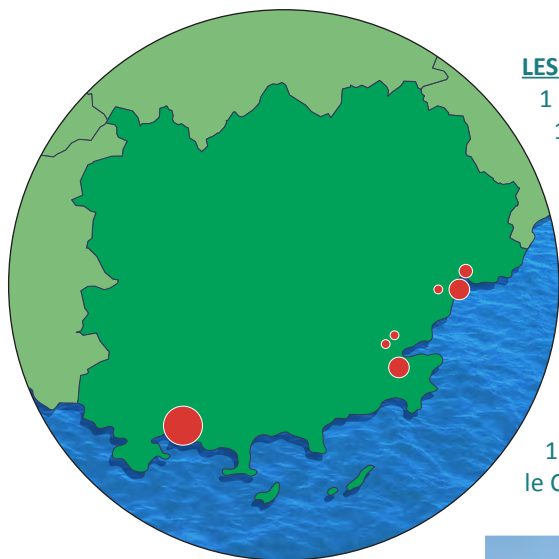
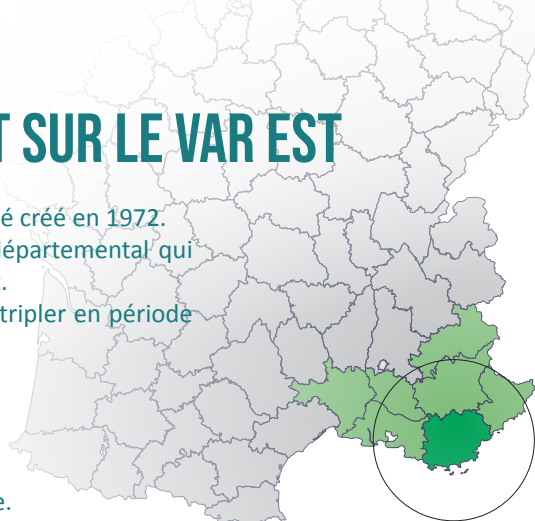
Je vous souhaite une bonne lecture.

Le Directeur, Frédéric LIMOUZY



LE CHFSR : UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR LE VAR EST

Le Centre hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël (CHI FSR) a été créé en 1972. Aujourd'hui, le CHI FSR est le deuxième établissement public de santé départemental qui répond aux besoins de recours et de spécialités de la population du Var Est. Il dessert un bassin de population de plus de 180 000 habitants qui peut tripler en période estivale.



LES DIFFÉRENTS SITES

- 1 site principal.
- 1 centre de gérontologie.
- 2 établissements médico-sociaux : EHPAD Saint-Jacques et EHPAD La Chenaie.
- Plusieurs sites extérieurs de Santé mentale.

LA DIRECTION COMMUNE.

- 1 direction commune avec le Centre Hospitalier de Saint-Tropez et les EHPAD de Grimaud et de Cogolin.

LE GHT.

- 1 établissement partie au GHT du Var et dont l'établissement pivot est le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon La Seyne.

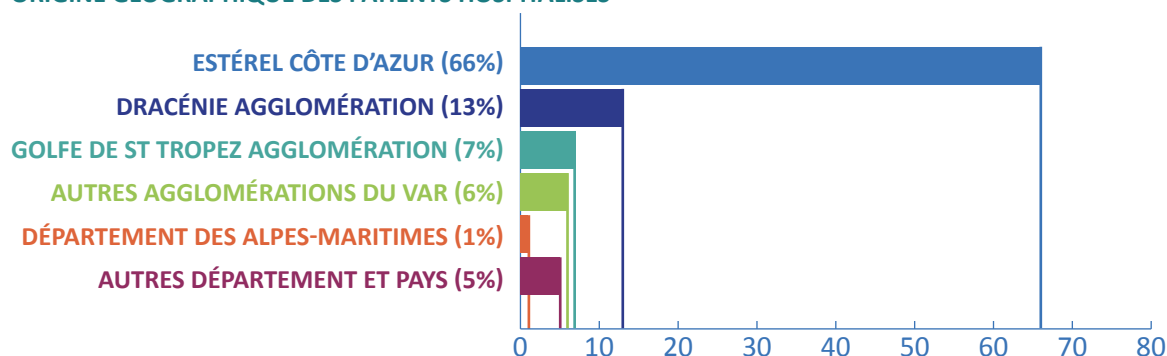


- 1 - Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël
- 2 - Centre de Gérontologie - Saint-Raphaël
- 3 - EHPAD Saint-Jacques - Puget-sur-Argens
- 4 - EHPAD La Chênaie - Saint-Raphaël
- 5 - Centre Médico-Psychologique Adultes La Magdeleine - Fréjus
- 6 - Centre Médico-Psychologique Infanto-juvénile La Résidence Saint-Raphaël

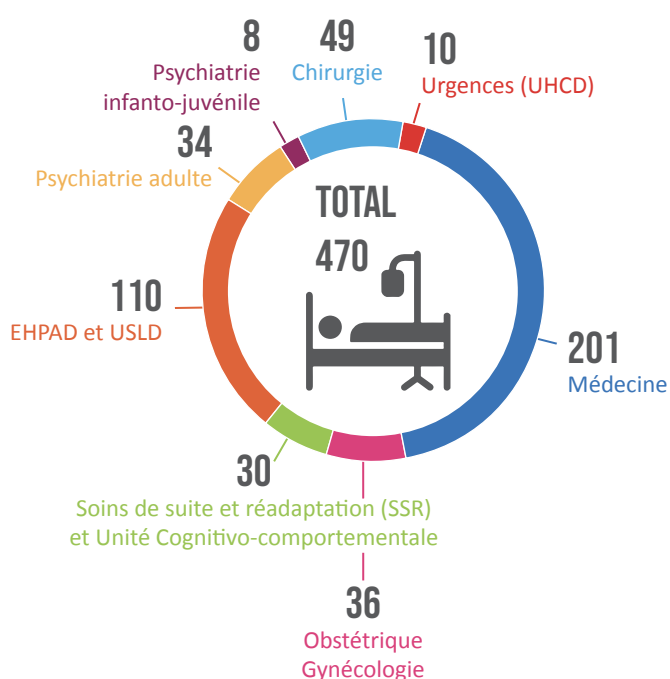
UNE ACTIVITÉ AU SERVICE DE LA POPULATION VAR EST

LE RAYONNEMENT TERRITORIAL DU CHI

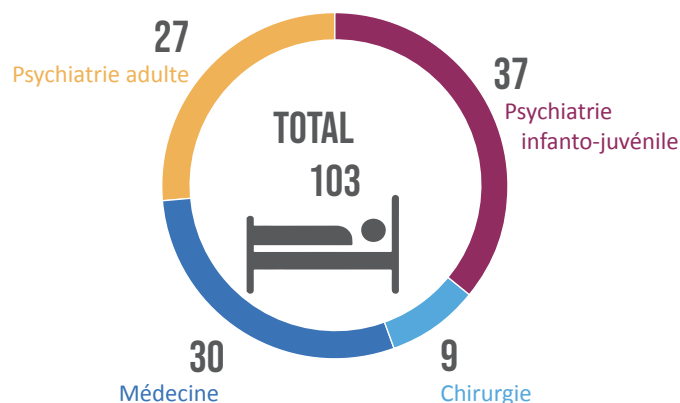
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



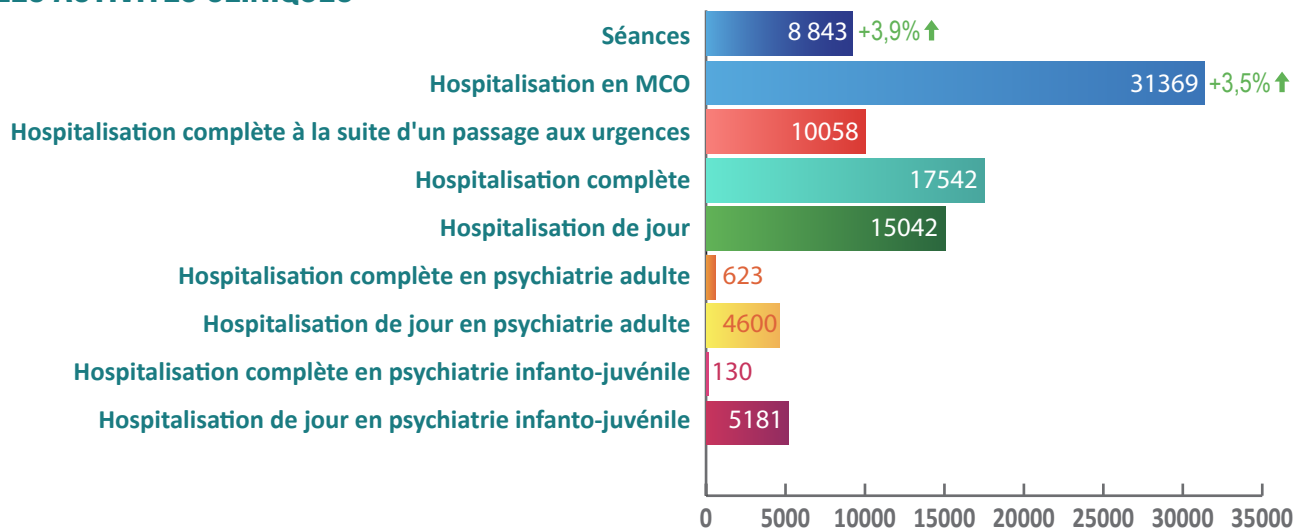
LE NOMBRE DE LITS



LE NOMBRE DE PLACES



LES ACTIVITÉS CLINIQUES



LES PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES



7

prélèvements
multi-organes



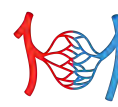
27

prélèvements
de cornées



1

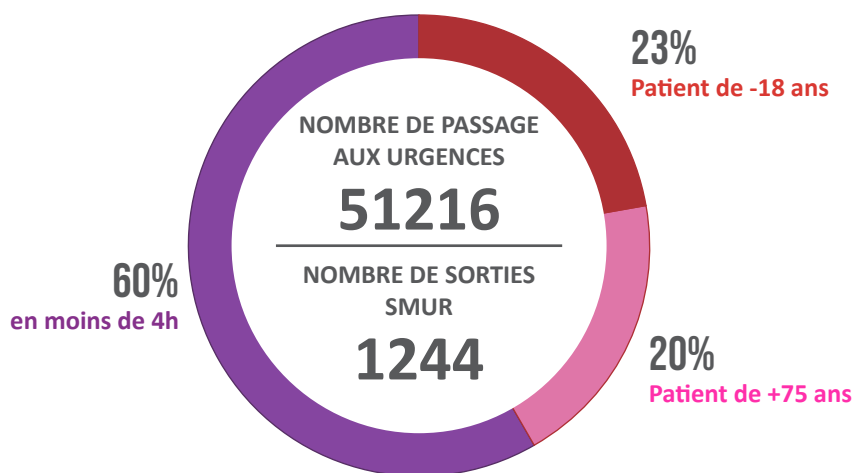
prélèvement de coeur
pour valves



7

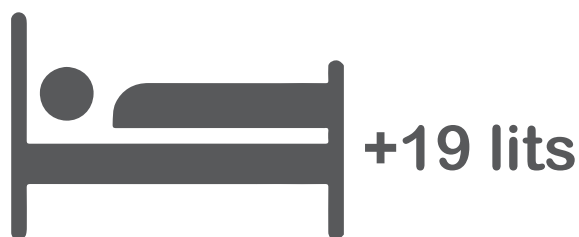
prélèvements
de vaisseaux

LES URGENCES



NOUVEAU CAPACITAIRE

Le 27 février 2023, le CHIFSR a ouvert 19 lits supplémentaires. Cette augmentation capacitaire a pour objectif d'améliorer le parcours patient et fluidifier l'aval du service des urgences. Le service de médecine des spécialités a déménagé avec un capacitaire revu à 17 lits, soit 5 lits de plus. Le service d'hôpital de jour de médecine a augmenté sa capacité de 4 lits. Le service d'UHCD a déménagé permettant de libérer 10 lits supplémentaires pour le service de chirurgie orthopédique et 4 places en unité de chirurgie ambulatoire.



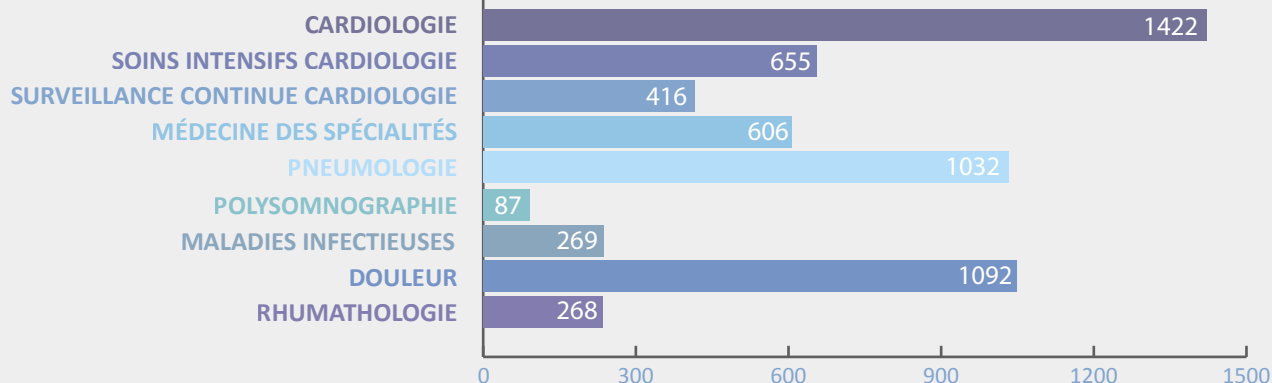
LES ACTIVITÉS CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES DES PÔLES

L'activité est présentée en **nombre d'entrées**, sauf pour les EHPAD et USLD présentées **en journées**.

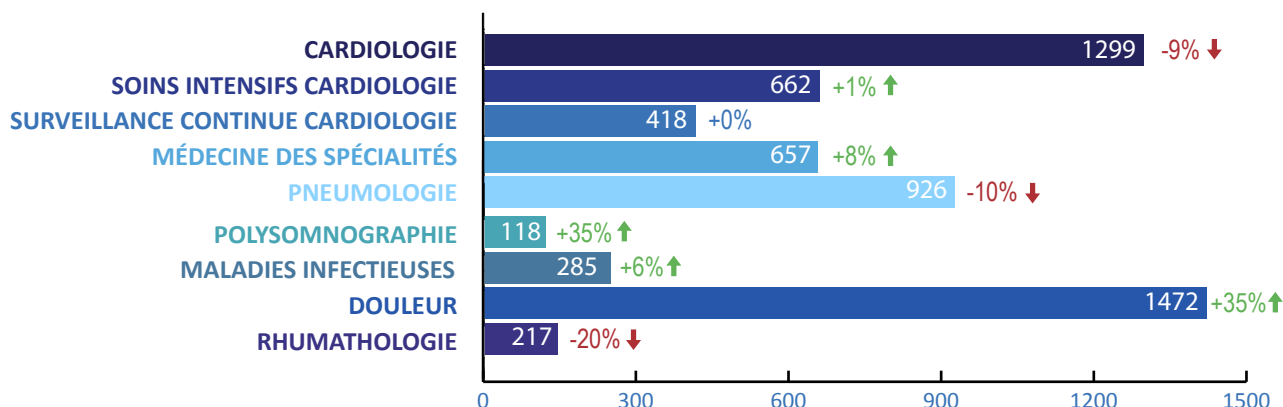
HOSPITALISATION COMPLÈTE

MÉDECINE

2022

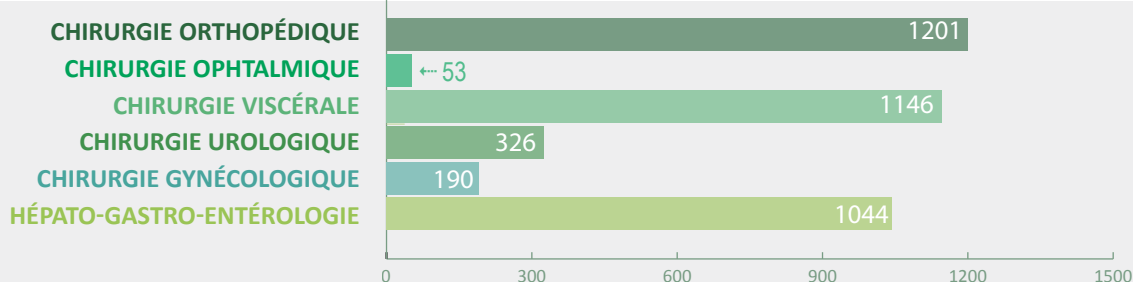


2023

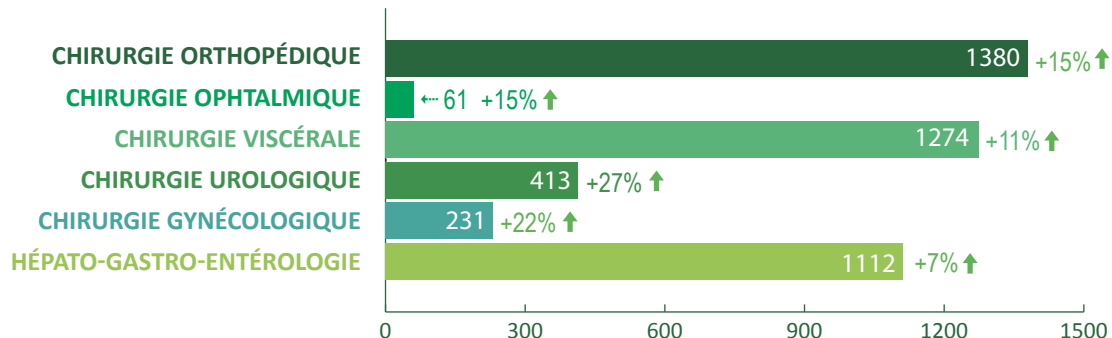


INTERVENTIONNEL

2022

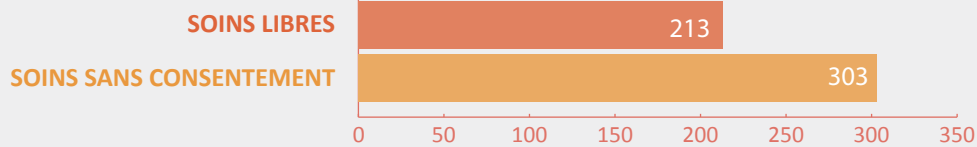


2023

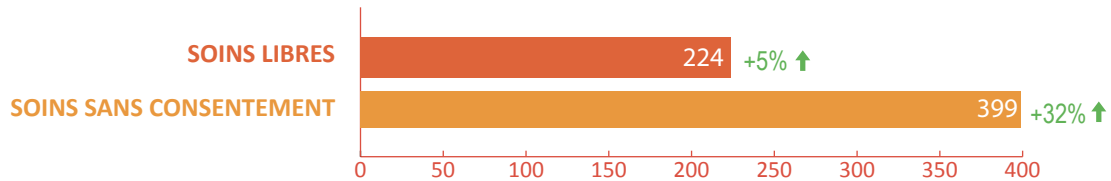


PSYCHIATRIE ADULTE

2022

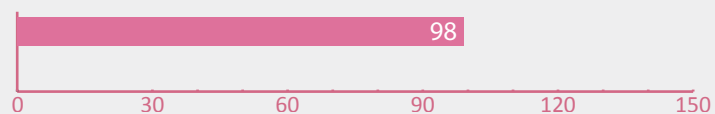


2023



PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE

2022

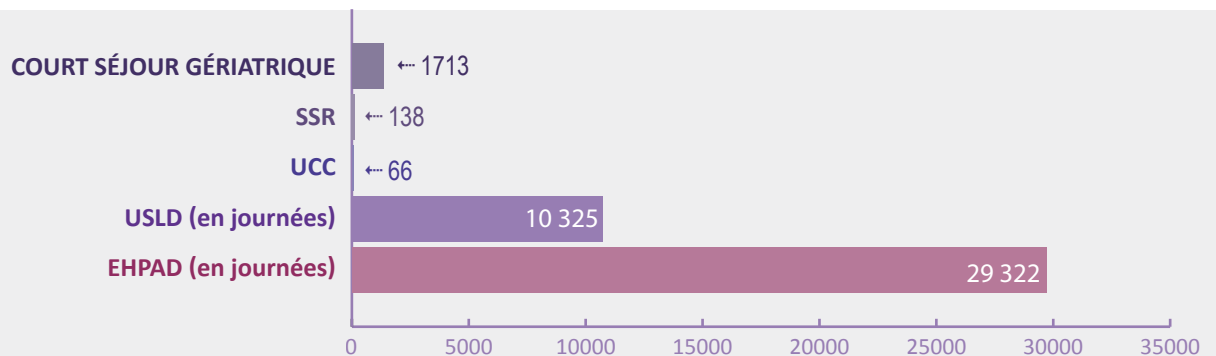


2023

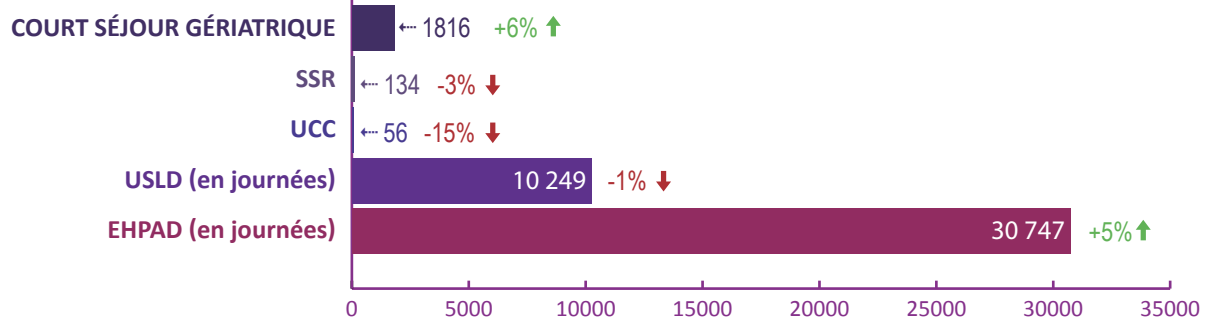


GÉRONTOLOGIE

2022



2023



ONCOLOGIE

2022

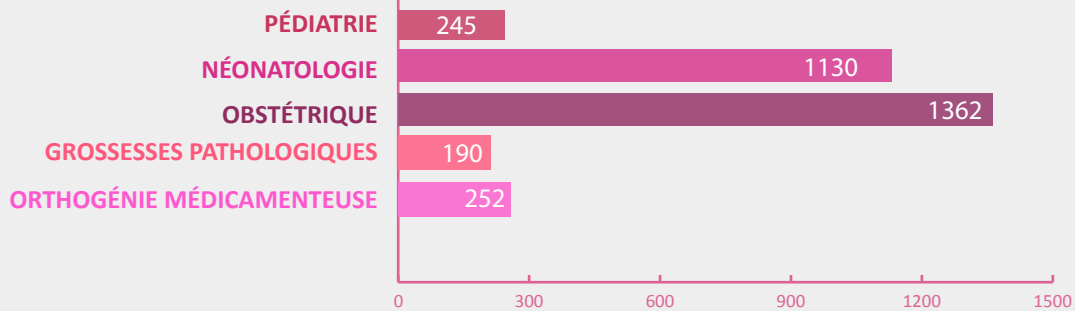


2023

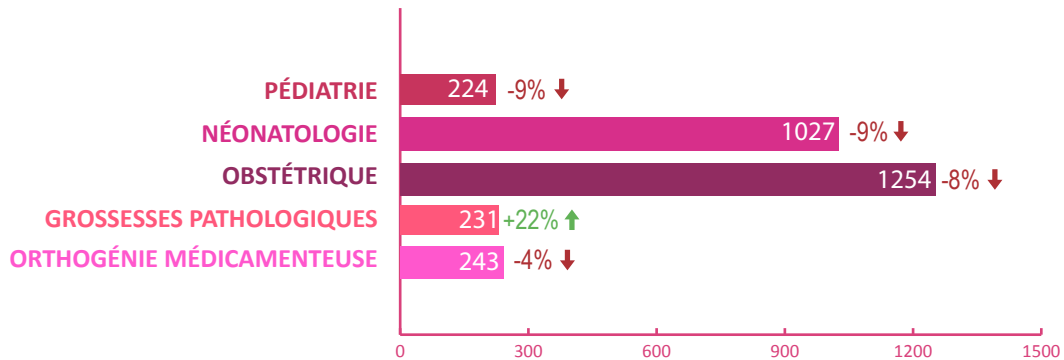


FEMME-MÈRE-ENFANT

2022

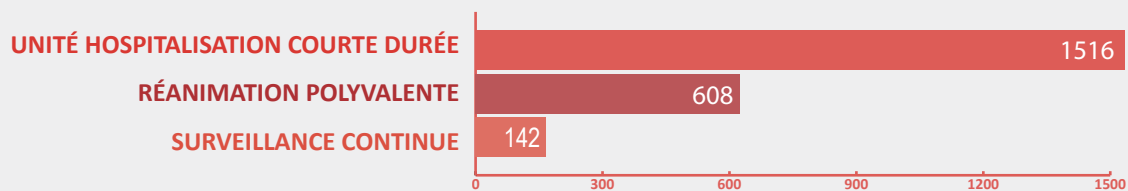


2023

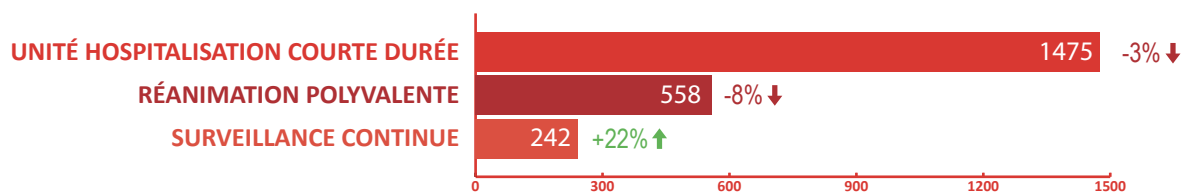


URGENCES RÉANIMATON

2022



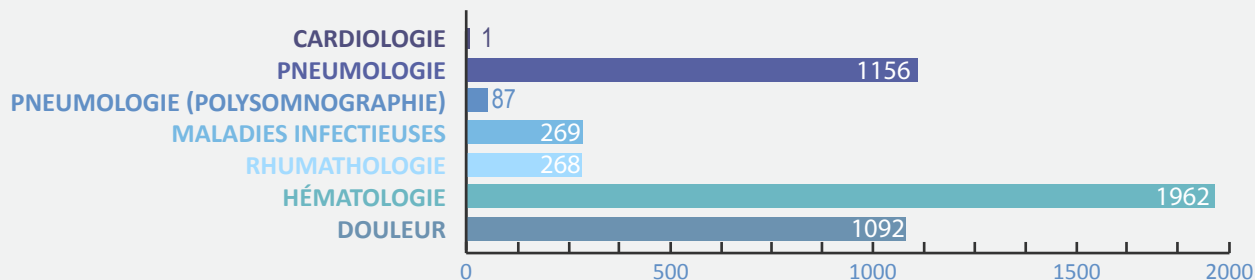
2023



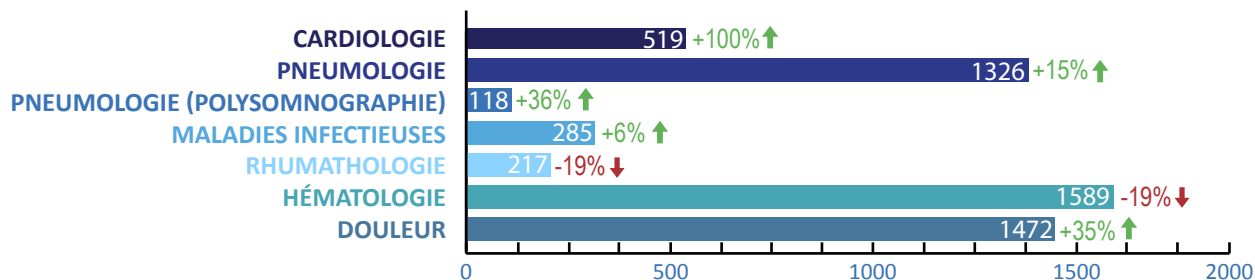
HOSPITALISATION DE JOUR

MÉDECINE

2022

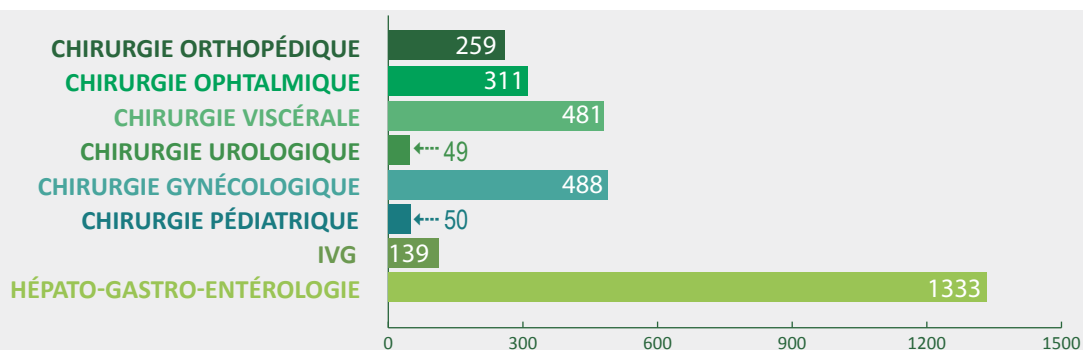


2023

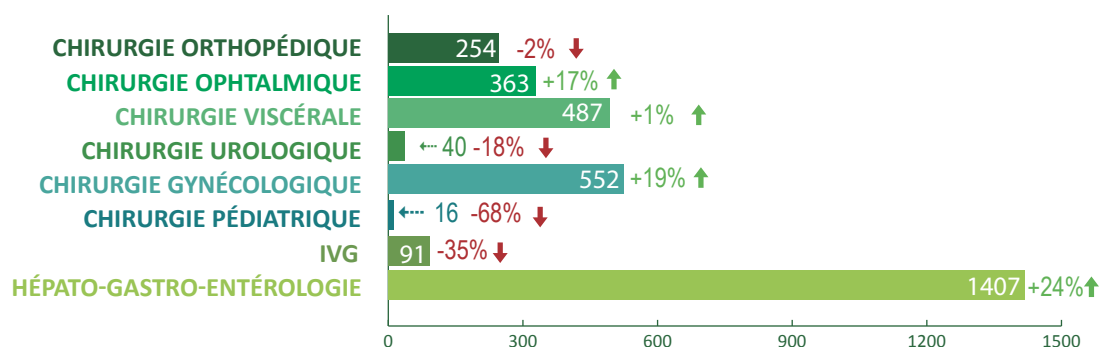


INTERVENTIONNEL

2022

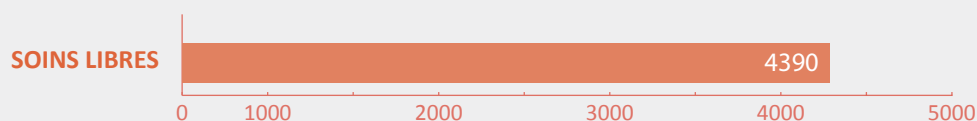


2023

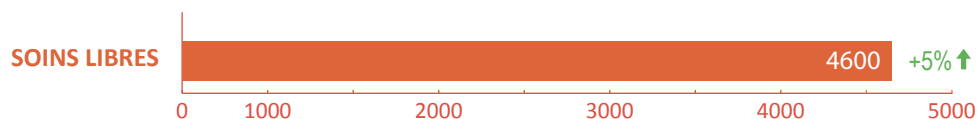


PSYCHIATRIE ADULTE

2022

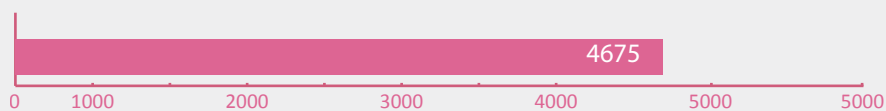


2023

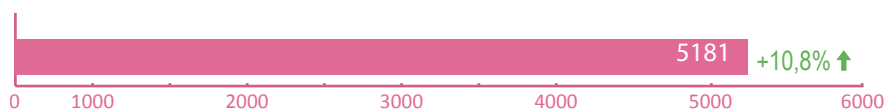


PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE

2022

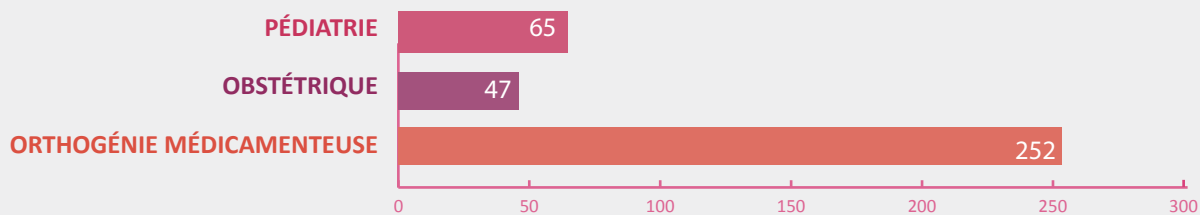


2023

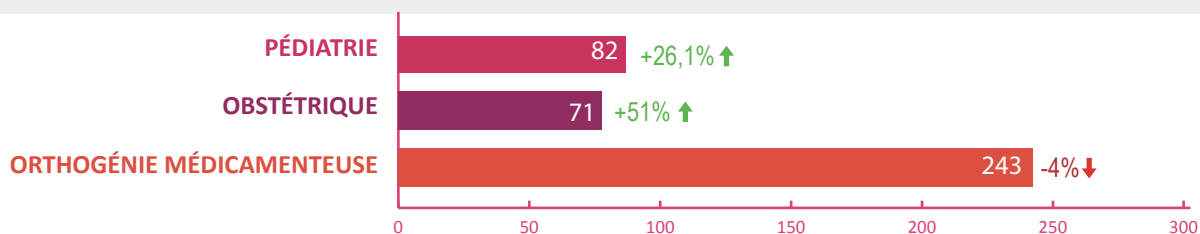


FEMME-MÈRE-ENFANT

2022

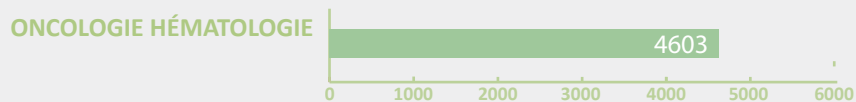


2023

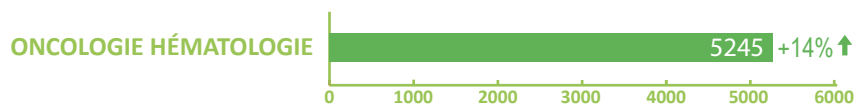


ONCOLOGIE

2022

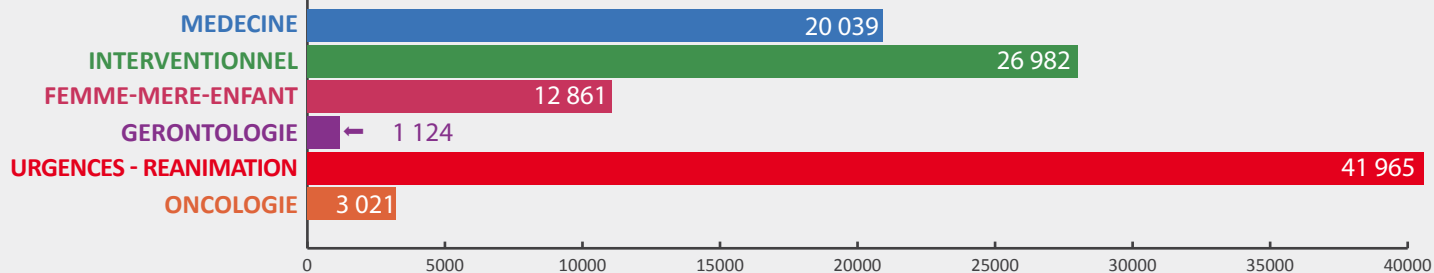


2023

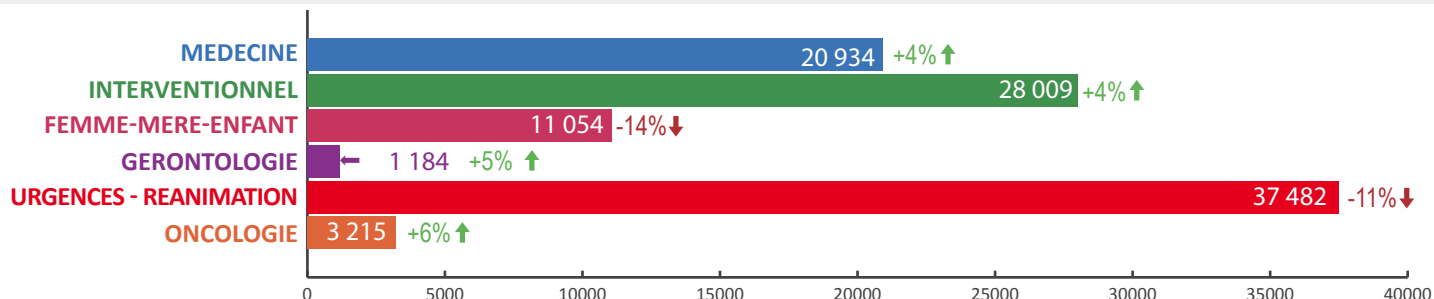


CONSULTATIONS EXTERNES

2022



2023



LES ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES



35176
SCINTIGRAPHIES



35231
COMPOSITIONS
STÉRILISÉES



76290
ORDONNANCES
PHARMACIE



14919
PRÉPARATIONS
CHIMIOTHÉRAPIE



4365
ACTES D'ÉCHOGRAPHIE



14 947
ACTES D'IRM



25 606
ACTES DE RADIOLOGIE



40 327
ACTES DE SCANNER



22 924 958
DE B/BHN EN BIOLOGIE

ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



1 IRM



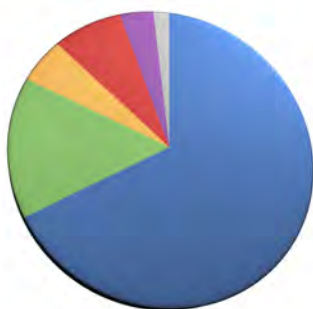
2 SCANNERS



2 CAMÉRAS DE SCINTIGRAPHIE

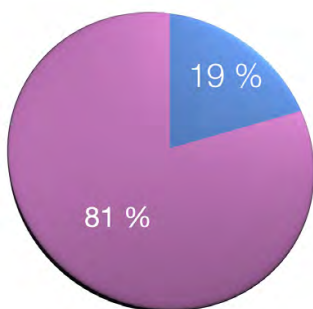
PROFESSIONNELS

TOTAL PERSONNELS NON MEDICAUX 1536



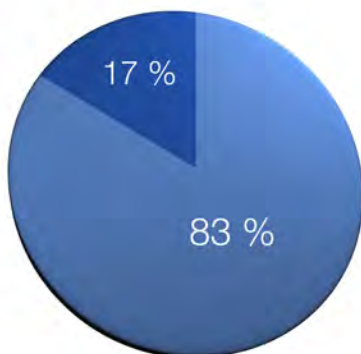
- Personnels soins (1024)
- Personnels administratifs (225)
- Personnels médicotechniques (79)
- Personnels techniques et ouvriers (121)
- Personnels éducatifs et sociaux (59)
- Personnels rééducation (28)

RÉPARTITION FEMME / HOMME POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX



- Hommes (297)
- Femmes (1239)

TOTAL PERSONNELS MÉDICAUX 193



- Médecins (160)
- Internes (33)

FORMATION : 2130 HEURES DE FORMATION PERSONNEL MÉDICAL
61039 HEURES DE FORMATION PERSONNEL NON MÉDICAL

QVCT : JOURNÉE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

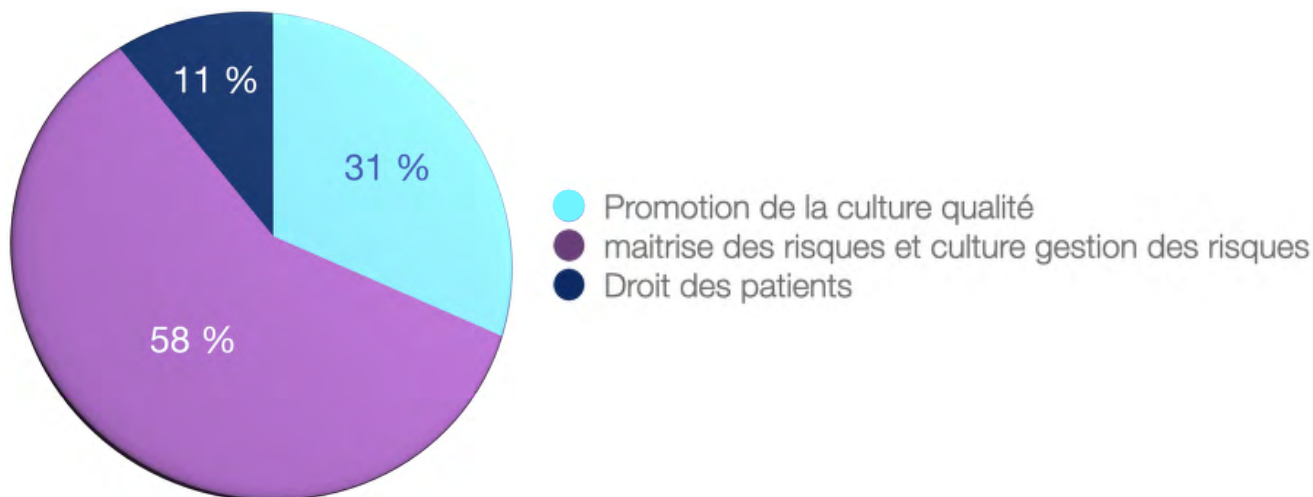
En 2023 a eu lieu la reprise sous un format présentiel des journées d'accueil des nouveaux arrivants.

L'occasion de présenter l'organisation générale de l'établissement mais aussi de présenter l'offre de prévention de la médecine du travail, de la psychologue de santé au travail ainsi que l'assistante sociale du personnel. Une journée riche en informations et échanges.



Nombre de Fiches d'Evènements Indésirables (EI)	1077
Nombre de EIGS déclarés	5
Nombre de CREX RMM (analyse qualité)	27

NOMBRE ACTIONS QUALITÉ : 854



RELATION AVEC LES USAGERS

Taux de retour questionnaire interne de satisfaction	4%
Taux satisfaction globale	86,30%
Nombre de demandes d'accès aux dossiers médicaux	642
Nombre de remerciements reçus	94
Nombre de réclamations traitées	177

CERTIFICATION QUALITÉ DES SOINS

Le Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël est certifié sans aucune condition ni réserve et obtient le label qualité des soins confirmée par la Haute Autorité de Santé (HAS) le 15 novembre 2023, à l'issue d'une visite de certification conduite un peu plus tôt au mois de juin.

Il obtient ainsi un score global de conformité de 97,73% par rapport au référentiel applicable.

De manière plus précise, l'établissement atteint 99% pour le chapitre 1 concernant le respect du patient, 95% pour le chapitre 2 concernant les pratiques des professionnels et 99% pour le chapitre 3 concernant la dynamique globale de l'établissement pour la qualité et la sécurité des soins.



TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONSOMMABLES



GAZ
7 577 433 MWh
-3 % ↘



ÉLECTRICITÉ
5 789 118 MWh
-2 % ↘



EAU
40 197m³
-3 % ↘



PRODUIT BIOCIDÉ
18 486 litres
0 % =

TRANSPORTS



LITRES DE CARBURANT
29 935
7 % ↘



KM PARCOURS
473 600
7 % ↘



NOMBRE DE PROFESSIONNELS
se déplaçant par des mobilités douces
185

DÉCHETS



DASRI COLLECTÉES
139
-2 %



NOMBRE FILIÈRES DE TRI
42

AUTRES



TONNES DE LINGE TRAITÉ
516



REPAS SERVIS
patients 377 986
Self du personnel 46 849

LABELLISATION OR THQSE MATERNITÉ



ILa #maternité du CHIFSR : décroche un
Label Or 🏆 pour sa démarche très haute
qualité sociale et environnementale
#THQSE 🌱

La maternité du CHIFSR a été labellisée le 06 janvier 2023 **Très Haute Qualité Sociale et Environnementale** (THQSE) de niveau Or.

La maternité du CHIFSR est devenu ainsi la **première maternité du département du Var** à s'être engagée dans cette labellisation et obtenir ce très haut niveau de qualité.

Ce résultat d'audit a récompensé un engagement constant depuis 2018 de la maternité et de l'établissement dans son ensemble en matière de développement durable et de responsabilité sociale et sociétale.

FINANCES



DÉPENSES BUDGET PRINCIPAL
177 M€



RECETTES
171 M€



RÉSULTATS
-6 M€



DÉPENSES INVESTISSEMENT
3,8 M€

PROJETS

LES PROJETS DES URGENCES ET DU CENTRE DE GÉRONTOLOGIE SONT OFFICIELLEMENT VALIDÉS

En 2023, deux étapes importantes ont été franchies par l'établissement avec la validation des investissements par les autorités de tutelle pour la restructuration du service des urgences et le centre de gérontologie de Saint-Raphaël. Ces projets sont prévus à l'horizon 2029. Concrètement, un nouveau service des urgences adapté au nombre de passage et avec une attente de chaque patient en boxe de soins va voir le jour.



Pour le centre de gérontologie, il s'agit de la rénovation et extension de l'EHPAD existant La Chenaie avec une diversification de l'offre de prise en charge des personnes âgées par de l'accueil de jour et les maladies neurocognitives. Les premiers plans des futurs services sont attendus pour fin 2024.

MÉCÉNAT

MERCI AUX MÉCÈNES QUI NOUS SOUTIENNENT ET NOUS FONT CONFIANCE.

**Soutenez
l'Hôpital,
devenez
Mécène!**

Pour nous soutenir

@ : mecenat@chi-fsr.fr

Numéro unique : 04.94.40.21.46



« L'esprit s'enrichit de ce qu'il reçoit,
le cœur de ce qu'il donne »

Victor Hugo

LES TEMPS FORTS DE 2023

JANVIER

Cérémonie des vœux

FEVRIER

Carnaval de St Raphaël

Nos résidents des EHPAD en ont pris plein les yeux le dimanche de la fête des grands-mères, grâce à leurs 3 animatrices qui ont pu les emmener assister aux défilés.

MARS

Mars Bleu

Nos équipes se sont mobilisées pour informer la population sur l'intérêt du dépistage colorectal, dans le hall du CHI, et à la base nature de Fréjus autour d'une marche bleue

Festival de la BD

Le dessinateur Michel RODRIGUE a initié les jeunes talents d'@ pendant un atelier d'une heure

Forum de la Petite Enfance

Participation d'une équipe de la maternité, sages-femmes et auxiliaires de puériculture ont échangé avec des parents et futurs parents sur les services offerts par la Maternité de Fréjus-St Raphaël

Don d'Organes et de Tissus au Théâtre du Forum

Dr Michel KAIOMER et son équipe de la CPOT ont animé une conférence sur le sujet devant un public nombreux et très attentif

Mécénat - Remises de chèques

Le Lions' Club St Raphaël Côte d'Azur a contribué à améliorer le confort de plusieurs services de l'Hôpital grâce aux sommes récoltées dans diverses manifestations d'ampleur, comme La Soupe des Chefs, le Tournoi de Bridge ou la Vente de Bougies.

Formation Continue

Standards d'information à destination du personnel hospitalier, dans le hall du CHI et au centre de gérontologie de St Raphaël : au plus près des agents !

AVRIL

Mécénat - Chocolats de Pâques

Distribution d'œufs de Pâques à l'ensemble des professionnels hospitaliers par Sylvie PRIETO, présidente de l'Association Toucher Détente Relationnel, pour « prendre soin de ceux qui soignent »

Mécénat - Don de matériels

Grâce à la Fondation Aninique, le service Oncologie a bénéficié de pédales pour ses patients, ainsi que d'une cafetière et ses capsules de café pour équiper le salon des familles.

MAI

Accueil des internes

La nouvelle promotion d'internes est arrivée pour le semestre au CHI Fréjus St Raphaël

Les sages-femmes à l'honneur

La Journée Mondiale de la sage-femme est l'occasion de réviser quelques connaissances sur le métier et les compétences

Organisation d'une collecte de sang

L'EFS a posé ses quartiers en salle polyvalente pour faciliter l'accès à la collecte au personnel hospitalier : un beau succès !

Développement durable

Nouvelle collecte de vêtements et textiles proposée dans le hall pendant une semaine

Produits BIO proposés au self, pour le plus grand plaisir de tous

Exercice de sécurité

Les pompiers ont sorti la grande échelle pour un de leurs entraînements réguliers avec mises en situation sur site.

JUIN

Initiation aux gestes qui sauvent :

Des professionnels des Urgences sont allés à la rencontre de nos usagers pour des démonstrations qui ont passionné petits et grands.

Journées de Printemps de la Nutrition :

Le Congrès Professionnel a été cette année organisé sur notre territoire par le Dr DIEBOLD, Chef du Pôle Gériatrie. Carton plein pour cette belle manifestation qui a réuni des grands noms du domaine de la santé.



Semaine de la Santé Sexuelle :

Plusieurs stands dans le hall ont attiré de nombreux visiteurs intéressés, internes et externes. Avec la participation du CeGIDD et de partenaires extérieurs

Journée du Don d'Organes :

Animation de stands thématiques dans le hall, et inauguration de l'arbre du souvenir dédié aux donneurs d'organes.

Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) :

Animations Bien-être et stands d'information proposés aux agents hospitaliers lors de 2 journées sur les sites de Fréjus et St Raphaël

Fête de la musique :

Une journée de déambulation musicale et dansante animée par PHONAM-BULE, dans le hall de l'hôpital, dans les services de néonatalogie et pédiatrie, ainsi que dans les services de psychiatrie.

JUILLET - AOÛT

Exposition dans le Hall du CHI : « J'aime la mer » - APAM

SEPTEMBRE

Don de matériel médical (fauteuils roulants) à La Chênaie par l'Association Toucher Détente Relationnel

Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer au Théâtre Le Forum

SEDD : stand dans le hall

Arobase : tableau offert à la ville de St Raphaël

Don de la Fondation ANINIQUE en oncologie

OCTOBRE

Octobre Rose :

Stands de la Ligue à Fréjus et St Raphaël les 14 et 21 octobre.

Run des demoiselles le 15 octobre

Stand MNH

spécial dépistage en salle des colonnes

Semaine de la santé mentale

2 journées de stands et film les 18 et 19/10

Don SOROPTIMIST pour la cabine socio-esthétique

Journée mondiale de l'allaitement maternel
stands dans le hall

Don HDJ Pédo Trans des Chancrounettes

NOVEMBRE

Accueil des internes

Don HDJ Pédo Trans de l'Association Toucher Détente Relationnel

Visite ministérielle

Mois sans tabac : stands dans le hall + MGEN

Opération 1 bébé, 1 livre

Journée d'Accueil des Nouveaux Arrivants

Journée des droits de l'enfant : stands dans le hall

Semaine Sécurité Patient : stands dans le hall

Journée mobile Bienveillance

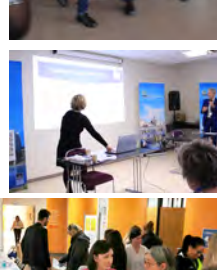
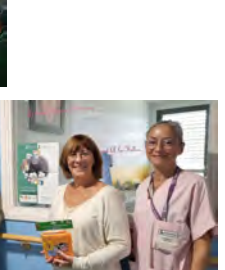
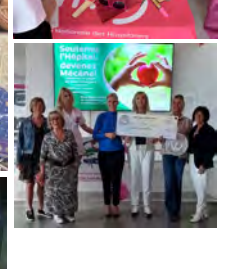
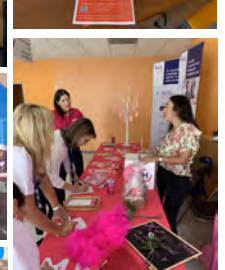
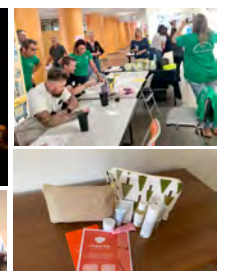
Remise de chèque Run des Demoiselles

DECEMBRE

Concert PHONAM-BULE dans le hall

MNH : Noël en salle des colonnes

Cérémonie Remerciements Octobre Rose





CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
DE FREJUS SAINT-RAPHAEL

Editeur : CHI Fréjus Saint-Raphaël
Directeur de la publication : Frédéric Limouzy
Rédacteur en chef : Matthieu Blanc
Conception : Grégory Serrus



LE TRI
+ FACILE

