

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>Centre Hospitalier Intercommunal Fréjus Saint-Raphaël</p>	<p>Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint Raphaël</p> <p>240 Av. de Saint-Lambert, 83600 Fréjus</p> <p>04 94 40 21 21</p> <p><a href="http://www.chi-fsr.fr">www.chi-fsr.fr</a></p>	<p>Centre hospitalier (CH)</p>
--	---	--------------------------------

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014	Date de la décision de certification : 07/05/2019
--	---



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration



# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 68.37/100



Nombre de questionnaires remplis : 518

 Accueil 67.68/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 76.8/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 78.61/100
 Repas 51.83/100	 Chambre 63.53/100	 Organisation de la sortie 58.42/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 80.28/100



Nombre de questionnaires remplis : 317



Accueil le jour de la chirurgie

83.83/100



Avant l'hospitalisation

84.28/100



Prise en charge

86.88/100



Chambre et collation

68.43/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

75.29/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

